

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
SISTEMA INTEGRADO DE URGENCIAS MÉDICAS.
LA HABANA.**

TITULO:

**BASES TEÓRICAS PRÁCTICAS DE COORDINACIÓN Y REGULACIÓN DE
EMERGENCIA MÉDICA**

Profesor Principal: MSc. Lic. Elier Carrera González

Modalidad: Tiempo completo.

Grado de comparecencia: Presencial

No. de Horas: 212 hrs.

Fecha de Inicio:

Fecha de Terminación:

Institución que oferta: SIUM PROVINCIAL- La Habana.

Sede: Centro Coordinador de la Emergencia Médica-La Habana.

Matricula: 30 alumnos.

Dirigido: Personal de Enfermería de los Centros Coordinadores.

Requisitos de admisión: Enfermeros técnicos o Licenciados en Enfermería.

Perfil de salida: Gestor, Coordinador y Regulador de Demandas de Emergencias.

La Habana, 2013.

Fundamentación del curso

Una respuesta adecuada ante una situación de emergencia sanitaria que acontece en el ámbito pre-hospitalario, se basa en una compleja concatenación de sucesos sustentada por un sistema amplio, accesible y con capacidad de activación y reacción inmediata. En este contexto, uno de los pilares fundamentales es el recurso humano para la recepción de información en la alerta y la gestión de la respuesta.

La calidad de este sistema se basa en la facilidad de accesibilidad, rapidez de respuesta, dotación de medios materiales y humanos y la coordinación continua. Dentro de este nivel de atención, destacan el centro coordinador de emergencias medicas.

El personal que labora en el centro coordinador de La Habana necesita de conocimientos y habilidades para la regulación de los recursos disponibles, así como de actitudes adecuadas para la comunicación, análisis y decisión en situaciones determinadas.

Hoy las funciones del personal medico y de enfermería desarrollada en su formación profesional no incluyen conocimientos y habilidades suficientes para desempeñarse en el trabajo de la coordinación y regulación médica, siendo esto algo nuevo a partir de la creación de los sistemas médicos de emergencia móvil. La **RESOLUCION MINISTERIAL NO. 226** en su **CAP. XLII, Art. 85** del 2005, que establece las funciones del personal medico, de enfermería y personal paramédico en el sistema integrado de urgencias médicas, no contemplado las necesarias para el trabajo en los centros coordinadores.

La integración en Cuba de la asistencia médica de urgencia, emergencia y a enfermos o traumatizados críticos en un programa único (SIUM) y bajo una misma filosofía **del saber y el hacer**, entraña la creación de programas de enseñanza y evaluación con una metodología unicista y acorde con principios pedagógicos estándares para este tipo de instrucción, donde los mismos garanticen un modelo de graduado para cada perfil de actuación y que está estrechamente relacionado con la base cognitiva que posea el sujeto de la enseñanza.

Con este curso pretendemos desarrollar las habilidades, conocimientos y actitudes del personal que se desempeñara en los centros coordinadores de emergencias, que faciliten la regulación y respuesta de la emergencia móvil.

Objetivo general

Mostrar dominio de la concepción científica en la actuación profesional mediante una base filosófica, científica y metodológica en compromiso con una práctica social transformadora, orientadora hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes con situaciones de urgencias y emergencias médicas.

Objetivo específicos.

1. Conceptualizar los principios de la atención y regulación medica de urgencias.
2. Desarrollar la competencia de los profesionales en la coordinación y regulación a pacientes con urgencias y emergencias.
3. Conceptualizar y desarrollar habilidades en comunicación y clasificación de las emergencias medicas.

4. Aplicar el conocimiento sobre la sistemática de actuación a los pacientes con emergencias y urgencias.
5. Actualizar el abordaje basados en las recomendaciones mas recientes en el manejo del paciente en urgencias y emergencias según prioridades.
6. Desarrollar valores éticos morales en su modo de actuación, resaltando el humanismo como sello que distingue al profesional que brinda cuidados de salud a los pacientes en situaciones de urgencias y emergencias medicas.

TEMAS, OBJETIVOS TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Tema 1.Introduccion, estructura y funcionamiento de los Centros coordinadores dentro de los sistemas de emergencias.

Objetivos temáticos

- Familiarizarse con la evolución histórica del SIUM en Cuba.
- Conceptualizar la estructura y funcionamiento del SIUM de Cuba y de la Capital.
- Aplicar las fases del proceso asistencial.
- Hacer funcional los componentes del Centro Coordinador de Emergencias.

Contenido

- Breve reseña histórica del surgimiento del Sistema Integrado de Urgencias Medicas en Cuba.
- Componentes del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en Cuba.
- Concepto básico y funcional del Sistema Integrado de Urgencias Médicas.
- Estructura del Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la capital.
- Fases del proceso asistencial.
- Centro Coordinador .Definición .Función .Estructura .Organización. Funciones del personal que labora en el Centro Coordinador.
- Atención no urgente: Definición. Función. Estructura .Organización. Funciones del personal.

Tema 2: La comunicación y los sistemas aplicados a las emergencias Médicas.

Objetivos Temáticos

- Conceptualizar y aplicar la comunicación aplicada a la coordinación de médica emergencia.
- Aplicar protocolo de interrogatorio.
- Aplicar clasificación de demandas por necesidades vitales y lugar de origen.
- Conceptualizar y aplicar comunicación a través de códigos y claves radiales

Contenido

- La comunicación aplicada a la coordinación de emergencia y urgencias médicas.
- La atención telefónica en el centro Coordinador de emergencia y urgencia.
- La comunicación radial
- Códigos radiales y por prioridades.
- Toma de decisiones en una emergencia médica. Regulación médica.

Tema 3 : Protocolos Asistencial de emergencias y urgencias.

Objetivos

- Desarrollar protocolos de atención a través de la resección, clasificación, coordinación y regulación médica.
- Aplicar protocolo según patologías y necesidades asistenciales.
- Aplicar clasificación de demandas por necesidades vitales y lugar de origen.

Contenido

- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias respiratorias.
- Recepción, Coordinación y regulación a las urgencias y emergencias cardiovasculares.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias neurológicas y neuroquirúrgicas.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias traumáticas y atención a múltiples víctimas.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias digestivas y genitourinarias.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias por lesiones térmicas.
- Recepción, coordinación y regulación a la materna crítica.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias al neonato.
- Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias a los síndromes febriles, epidemias y control de casos.
- Manejo, coordinación y regulación en situaciones de crisis y desastres.

Medios de enseñanza a utilizar.

- ❖ Pizarras
- ❖ Plumones y/o tizas
- ❖ Medios audiovisuales (Vídeo, TV, Data show).
- ❖ Computadora
- ❖ Simuladores.

Sistema de Evaluación

Se realizaran evaluaciones formativas y una evaluación final. Las evaluaciones formativas tendrán un valor de 60 puntos. Las mismas consistirán en preguntas orales y escritas. Siendo el valor de aprobado el puntaje superior a 42 puntos (70 % de preguntas correctas).

La evaluación final tendrá un valor de 40 puntos a través de un examen teórico práctico. El aprobado será una puntuación mayor de 28 (70 % de preguntas correctas).

El resultado final será de manera cualitativa de la siguiente forma según el resultado cuantitativo: 90 - 100 Excelente, 80 - 89 Bien, 70 - 79 Aprobado, y desaprobado el que obtenga menos de 70 puntos está.

Solo tendrá derecho a realizar el examen final quien tenga más del 80 % de asistencia y contenido recibido.

Formas de organización de la enseñanza.

La forma de impartir el curso será a través de conferencias y clases prácticas.

Estrategia docente:

Se desarrollará en el centro coordinador de emergencia en La Habana a tiempo parcial, durante 8 horas los martes y jueves para un total de 16 horas de clases semanales, 52 horas de conferencia y 8 horas de clases prácticas. Así como se tendrá en cuenta 3 horas de estudio independiente por cada hora de clase impartida para un total de 212 horas.

Lo impartirán 3 profesores con experiencia de más de 3 años en la actividad de coordinación, regulación de emergencia médica.

Se utilizarán medios audiovisuales (videos, data show, simulación clínica)

Estará ACREDITADO para Educandos como Gestor de Demandas de Emergencias y Coordinador-Regulador de Emergencias. Los profesores recibirán certificación por curso impartido.

PLAN TEMÁTICO Y FORMA DE ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA.

| Fecha | TEMA | Contenido | FOE | EI | TOTAL | Profesor |
|-------------|---|--|-----------------------|----|-------|-----------------------------|
| 7 de enero | Introducción, estructura y funcionamiento de los Centros coordinadores dentro de los sistemas de emergencias. | Reseña histórica del surgimiento del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en Cuba. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| 7 de enero | | Componentes del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en Cuba. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| 8 de enero | | Concepto básico y funcional del Sistema Integrado de Urgencias Médicas. | Conferencia 2hrs. | 6 | 8 | Lic. Amaury Hevias |
| 9 de enero | | - Estructura del Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la capital. - Fases del proceso asistencial. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Dimey Arguelles Toledo |
| 10 de enero | | Centro Coordinador .Definición .Función .Estructura .Organización. Funciones del personal que labora en el Centro Coordinador. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Amaury Hevias |
| 11 de enero | | Atención no urgente: Definición. Función. Estructura .Organización. Funciones del personal. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Dimey Arguelles Toledo |
| 14 de enero | La comunicación y los sistemas aplicados a las emergencias Médicas. | La comunicación aplicada a la coordinación de emergencia y urgencias médicas. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat |
| 15 de enero | | La atención telefónica en el centro Coordinador de emergencia y urgencia. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat |
| 16 de enero | La comunicación y los sistemas aplicados a las emergencias Médicas. | - La comunicación radial. - Códigos radiales y por prioridades. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| 17 de enero | | Toma de decisiones en una emergencia médica. Regulación médica. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat |

| | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---|-----------------------|---|---|-------------------------------|
| 18 de enero | | Practica de comunicación | Clase Practica 8 Hrs. | | | Lic. Normando Delabat |
| 21 de enero | Protocolos asistenciales. | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias respiratorias. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| | | Recepción, Coordinación y regulación a las urgencias y emergencias cardiovasculares. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| 22 de enero | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias neurológicas y neuroquirúrgicas. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Dimey Arguelles Toledo |
| | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias traumáticas y atención a múltiples víctimas. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Elier Carrera |
| 23 de enero | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias digestivas y genitourinarias. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Dimey Arguelles Toledo |
| | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias por lesiones térmicas. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat Bellver |
| 24 de enero | | Recepción, coordinación y regulación a la materna crítica. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat Bellver |
| | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y emergencias al neonato. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | |
| 25 de enero | | Recepción, coordinación y regulación a las urgencias y | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Dimey Arguelles Toledo |

| | | | | | | |
|--------------|---------------------------|---|---|-----|-----|-------------------------------|
| | | emergencias a los síndromes febriles, epidemias y control de casos. | | | | |
| 28 de enero | Protocolos asistenciales. | Manejo, coordinación y regulación en situaciones de crisis y desastres. | Conferencia 2 hrs. | 6 | 8 | Lic. Normando Delabat Bellver |
| 29 de enero. | Evaluación Final | | Examen Teórico 2 hrs. Examen Practico 2 hrs. | | 4 | . |
| | Total | | 52 | 156 | 212 | |

C: Conferencias; **CP:** Clases Prácticas; **EI:** estudio independiente.

MINI CURRICULUM DE LOS PROFESORES:

Lic. Elier Carrera González

Licenciado en enfermería. Máster en Urgencias medicas. Instructor. Jefe Cátedra Docente SIUM La Habana.

Cursos Impartidos: 12

Cursos Recibidos: 8

Licenciado en enfermería. Máster en Urgencias Médicas. Jefe Docente SIUM La Habana.

Cursos Impartidos:

Cursos Recibidos:

Lic. Normando Delabat Bellver

Licenciado en enfermería. Colaborador Docente. SIUM La Habana.

Cursos Impartidos: 9

Cursos Recibidos: 5

Lic. Dimey Arguelles Toledo

Licenciada en enfermería. Máster en urgencias medicas de la atención primaria. Asistente. Aspirante a Doctor en Ciencias en Educación Médica.

Cursos Impartidos: 15

Cursos Recibidos: 20

Lic. Amaurys Hevias Salgebiel.

Bibliografía

- 1- SIUM-La Habana. Manual operativo del centro coordinador de urgencias médicas de la habana. 2011.
- 2- Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061. Manual de consultoría medica. Xunta de Galicia. 2010.
- 3- Tobajas Ruber P, et al. Guía sobre la presentación del transporte sanitario no urgente. Prescripción y coordinación. Ib-Salut. 2006.
- 4- Martínez Almoyna M. Regulación medica en los sistemas de emergencias. SAMU. 2001.
- 5- SAMUR-PC. Manual de Procedimientos SAMUR-Protección Civil. 2010. Disponible Online en: <http://www.munimadrid.es/samur/>
- 6- Prehospital Trauma Life Support Committee of The Nacional Association of Emergency Medical Technicians, en colaboración con The Cominittee on Trauma of The American College of Súrgeons. Soporte vital básico y avanzado en el trauma prehospitalario (PHTLS). 6ta ed. Mosby-Elsevier. 2008.
- 7- Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia – 061. Curso de soporte vital avanzado en trauma. Manual del alumno. 1ra ed. Xunta de Galicia. 2010.
- 8- Gutierrez A, et al. Sistemas de emergencias y transporte sanitario. En: Emergency First Aid- Basic Level. 2009:20-59
- 9- Borrego Cobos J, et al. Traslado de enfermos críticos Protocolos de Transporte Secundario y Primario. Servicio Andaluz de Salud. .2000.
- 10-Transporte del paciente en estado crítico. Cap: 12-1.En: Principios de urgencias, emergencias y cuidados críticos. SAMIUC. 2003:3139-3173
- 11-CONASET. Manual de operaciones multi-institucional ante emergencias. 2002.
- 12-Patrick Lilja G. Emergency medical service. En: Tintinalli JE. Emergency medicine : a comprehensive study guide. 6ta ed. McGraw-Hill. 2006.