**GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEÑALES DE ALARMA EN EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL SANITARIO**

**Indicaciones**: La siguiente guía es una herramienta de trabajo que le facilitará gestionar la Seguridad Psicológica del personal sanitario. Usted realizará una observación directa y continuada de TODOS los integrantes de su equipo de trabajo. Cada columna pertenece a un miembro del equipo y lo identificará con su nombre. Cuando se manifieste alguno de los comportamientos listados, se pondrá la fecha y hora en que se observó.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SEÑALES DE ALARMA LEVES** | | | | | | | | |
| **No.** | **Manifestaciones** |  |  | |  |  | |  |
| **1** | Quejas eventuales sobre el jefe en cuanto a su relación con los subordinados, comprensión de problemas, toma de decisiones. |  |  | |  |  | |  |
| **2** | Quejas eventuales sobre el ambiente de trabajo en el equipo en cuanto a las relaciones entre compañeros. |  |  | |  |  | |  |
| **3** | Ha cometido errores leves en la atención al paciente o en los procesos hospitalarios/ingreso en el hogar, que le corresponden: asistencia, prescripciones, pedidos, coordinaciones de atención, etc., sin trascendencia definida. |  |  | |  |  | |  |
| **4** | Es rechazado por el resto del equipo o parte de él algunas veces. |  |  | |  |  | |  |
| **5** | No recibe ayuda de los compañeros del equipo cuando la necesita o pide algunas veces. |  |  | |  |  | |  |
| **6** | Se queja a veces de agotamiento físico. |  |  | |  |  | |  |
| **7** | Algunas veces tiene una actitud cautelosa para el cumplimiento de algunas acciones que requieren mayor nivel de riesgo. |  |  | |  |  | |  |
| **8** | Algunas veces tiene una actitud que desafía al riesgo para el cumplimiento de algunas acciones que requieren mayor nivel de riesgo |  |  | |  |  | |  |
| **9** | Expresa con frecuencia preocupación por la familia. |  |  | |  |  | |  |
| **10** | Propicia discusiones con los compañeros. |  |  | |  |  | |  |
| **11** | Se muestra a veces desconcentrado de su trabajo. |  |  | |  |  | |  |
| **12** | Se le ha visto con algún estado emocional negativo: irritabilidad, tristeza, ansiedad. |  |  | |  |  | |  |
|  | **TOTAL** |  |  | |  |  | |  |
| **SEÑALES DE ALARMA RELEVANTES** | | | | | | | | |
| **1** | Quejas frecuentes sobre el jefe en cuanto a su relación con los subordinados, comprensión de los problemas y toma de decisiones. |  | |  |  | |  |  |
| **2** | Quejas frecuentes sobre el ambiente de trabajo. |  | |  |  | |  |  |
| **3** | Ha cometido errores en la atención al paciente o en los procesos hospitalarios /ingreso en el hogar, que le corresponden: asistencia, prescripciones, pedidos, coordinación de atención, etc., que han causado iatrogenia y malestar en los pacientes y/o en los compañeros. |  | |  |  | |  |  |
| **4** | Expresiones públicas y frecuentes de frustración por trabajar en la emergencia. |  | |  |  | |  |  |
| **5** | Se observa con consumo mayor a lo habitual de sustancias (psicofármacos, cigarrillos, café, alcohol u otros) |  | |  |  | |  |  |
| **6** | Negación a afrontar la jornada laboral o abandonar la tarea. |  | |  |  | |  |  |
| **7** | Pérdida del control emocional: irritabilidad, crisis de llanto o agitación, pánico… |  | |  |  | |  |  |
| **8** | Expresión persistente de cansancio, agotamiento y falta de energía. |  | |  |  | |  |  |
| **9** | Actitud temeraria o heroica en el cumplimiento de sus funciones (corre riesgos innecesariamente) |  | |  |  | |  |  |
| **10** | Actitud de cautela extrema para cumplir sus funciones (prefiere que otros hagan lo que le corresponde para no exponerse) |  | |  |  | |  |  |
| **11** | Se le ve muy preocupado por su propia salud, busca síntomas físicos de enfermedad para demandar atención. |  | |  |  | |  |  |
| **12** | Se queda aislado dentro del grupo, no se relaciona con los demás. |  | |  |  | |  |  |
| **TOTAL** | |  | |  |  | |  |  |

Nombre y apellidos del observador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Escenario de observación: Cuidados Intensivos \_\_\_ Sala hospitalaria \_\_\_ APS (ingreso domiciliario) \_\_\_Otro \_\_\_

**Se considerará:**

* **SEÑAL LEVE DE ALARMA EN EL COMPORTAMIENTO**: cuando el sujeto presenta al menos 3 manifestaciones de desajuste psicológico durante el turno de trabajo.
* **SEÑAL RELEVANTE DE ALARMA EN EL COMPORTAMIENTO:** cuando el sujeto presenta al menos una manifestación de desajuste psicológico durante el turno de trabajo.