**Propuesta de acciones para la atención directa a profesionales y pacientes que se encuentran enfrentando, desde sus roles, la Covid-19**

* En el momento del ingreso, se comunicará a todo paciente con diagnóstico positivo de coronavirus o sospechoso de portar el virus, que la institución de salud donde recibirá atención médica cuenta con un equipo de psicólogos dispuesto a ofrecer ayuda durante todo el proceso de hospitalización, en caso de ser necesario. Estos especialistas brindarán atención igualmente al personal que labora directamente con los pacientes ingresados, debido al régimen laboral al que está sometido que puede hacerlo vulnerable al estrés.
* Cada día, en horario de la mañana, los psicólogos establecerán comunicación por telefonía interna con cada una de las salas del servicio de hospitalización para identificar posibles necesidades de atención psicológica asociadas a la situación de contingencia.
* Se brindará orientación psicológica y consejería a pacientes y profesionales empleando la dirección de correo electrónico del especialista (Infomed), el correo Nauta y la telefonía fija del lugar de hospitalización. Esta acción requiere la divulgación del teléfono del local donde radiquen los psicólogos y sus direcciones electrónicas.
* Se facilitarán materiales digitales en los que se instruya sobre el manejo de la ansiedad y el control del estrés (relajación, meditación, respiración, mindfulness). De ser posible, se preferirán los materiales en formato de video, que los propios pacientes pueden conservar y reproducir en sus teléfonos. La carpeta contentiva de estos materiales se entregará a los informáticos de la institución y al jefe de sala para su socialización y puesta en práctica.
* Se registrará diariamente, a partir de la información brindada por los jefes de sala, la dinámica que se va generando en las áreas donde están insertados, para evaluar la satisfacción con el proceso de hospitalización, las relaciones interpersonales, la fatiga emocional, la comunicación, las creencias, el apoyo recibido y la percepción de riesgo.
* Todos los profesionales, al concluir el ciclo de trabajo directo con los pacientes, serán entrevistados por los psicólogos para evaluar el estado de funcionamiento personológico. De igual modo se procederá con los pacientes positivos al coronavirus cuando egresen del servicio de hospitalización.
* Se comunicará a los psicólogos que trabajan en las áreas de Atención Primaria de Salud del lugar de residencia de los pacientes que hayan tenido diagnóstico positivo por coronavirus sobre su estado de salud mental al egreso del servicio de hospitalización para que puedan darle seguimiento de orientación y consejería psicológica.
* En los casos que requieran de atención directa, cara a cara, los psicólogos adoptarán todas las medidas higiénico – sanitarias indicadas, accediendo a las salas de hospitalización con la autorización requerida de las autoridades competentes.