

La Habana, 20 de septiembre 2017

Dra. Osiris Barbería Elejalde
Directora
Policlínico Docente Vedado
15 y 18

Por medio de la presente deseamos hacer extensivo el agradecimiento a todos los trabajadores de este centro que en los días del 12 al 16 de septiembre del presente recibimos los servicios de la instalación que usted dirige, junto con mi hija *Alejandra González Marsán* de 18 años aquejada de una inflamación y dolor en los ganglios de la garganta. Desde un inicio fuimos recibidas por la Dra. Rosa María Vento Jiménez, quien muy gentilmente inició el caso y dictaminó tratamiento, que fue asistido y cumplimentado con cariño y profesionalidad por las enfermeras de guardia todos estos días.

Volvimos a solicitar consulta por no notar mejoría y nos encontramos en la guardia con el Dr. Donaldo Garcés García quien sugirió repetir Leucograma, realizar Ultrasonido -que muy gentilmente fue ejecutado por la Dra. de esa especialidad el sábado 16- y otros chequeos dentales hasta concluir con todos los recursos del Policlínico, donde fuimos remitidos a la Consulta de Maxilo del hospital “Calixto García” con todos los resultado de los estudios realizados a este nivel primario de salud hasta ese sábado 16 .

En todo este proceso fuimos auxiliados por la Enfermera Lazarita de Vacunación, recibimos muy buen trato por la jefa de Laboratorio de Urgencia y demás técnicos, hasta del Co. Raulito que recoge las muestras, todos reflejaron mucha preocupación por el mejoramiento de mi hija, hasta presentar todo el resumen de lo realizado a mi Consultorio el lunes 18 de septiembre en la mañana y que junto a la Lic. Emilia y la Dra. Patricia han seguido atendiendo a mi hija en éste nivel y realizarán seguimiento a los Sueros Pareados que se indicaron al IPK.

Conocido es por todos los esfuerzos que se realizan por la Salud Pública cubana, pero en éstos días específicos fui testigo de cómo el policlínico nuestro, aun con todos los problemas de electricidad que padecimos producto del paso del devastador Huracán Irma, no interrumpió sus servicios y nunca faltó el personal de mantenimiento para garantizar la higiene y todos

Justo merecido hacer extensivo este agradecimiento a todo su colectivo, porque estos trabajadores forman parte de los tantos que anónimamente trabajan por garantizar los servicios básicos a nuestro pueblo y del que no sólo podemos ver lo malo, lo bueno, aunque no siempre cumpla con todos los requisitos y protocolos establecidos, es meritario de estimular y reconocer cuando se realiza con tanto cariño y esfuerzo.

A todos, MUCHAS GRACIAS, y nos seguiremos viendo en el camino.



Niurka Marsán Morfa, mamá de Alejandra
Calle 12 #454 apto.1 entre 19 y 21, Vedado.
Teléf. 7831-3315

c.c. - Dra. Nilda Roca, Directora, Dirección Municipal de Salud Plaza de la Revolución. Calle 27 #701 entre A y B, Vedado.

- Dr. Reinol García Moreiro, Director, Dirección Provincial de Salud La Habana. Calle 21 esq. O, Vedado.