

Nombre y apellidos: Olga Lidia García Cárdenas E-mail olguitacalidad@ipk.sld.cu		Fecha de Nacimiento y Lugar: 10/09/1969, La Habana	
Título académico: Licenciada en Bioquímica		Fecha 1987-1993	Lugar UH
Grado científico:	Máster en Calidad	2002	CUJAE
Categoría docente:	Profesora Asistente	2016	FATESA
Categoría científica:	Investigadora Auxiliar	2011	CECMED
Labor que desempeña:	Especialista en Calidad		
Resumen curricular:			
Cursos que habitualmente imparte			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de Calidad 2. Normalización y Metrología 3. Buenas Prácticas en la Investigación 4. Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico 5. Herramientas para mejorar la calidad de Vigilancia epidemiológica 6. Metodología para la implementación de un sistema de Gestión de calidad en instituciones hospitalarias 7. Interpretación de la series de la norma ISO 9001 			
Pregrado:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 2011- 2012, Curso de Gestión de Calidad, Curso de Pregrado al 4to año de la especialidad de Imagenología- Radiofísica Médica, FATESA. 2. 2011- 2012, Curso de Normalización y Metrología, Curso de Pregrado al 2do año de la especialidad de Imagenología- Radiofísica Médica y Bioanálisis Clínico, FATESA. 3. 2012- 2013, Curso de Gestión de Calidad, Curso de Pregrado al 4to año de la especialidad de Rehabilitación en Salud, FATESA. 4. 2012- 2013, Curso de Gestión de Calidad, Curso de Pregrado al 4to año de la especialidad de Bioanálisis Clínico, FATESA. 5. 2011-2012, Tesis de graduación de Ingeniería Industrial, "Diseño y Aplicación del Procedimiento Integrado de Gestión Calidad Control Interno". Yainais Borrero Rivero y Enrique Preciados Rodríguez, CUJAE. 6. 2013- 2014, Curso de Gestión de Calidad, Curso de Pregrado al 4to año de la especialidad de Logofonoaudiología, FATESA. 			
Postgrado:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 06/2015, Buenas Prácticas en la Investigación, CIGB. 2. 11/2015, Curso- Taller "Implementación de sistemas de Gestión de Calidad en instituciones hospitalarias, IPK 3. 05/2016, Curso de Formación de Auditores para el IPK. 4. 06/2016, Curso- Taller Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico, IPK. 5. 09/2016, Curso- Taller Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico, IPK. 6. 11/2016, Curso Pre- Congreso "Herramientas para la mejora de la Calidad en la Vigilancia Epidemiológica", IPK 7. 12/2016, Buenas Prácticas en la Investigación, IPK 8. 01/2017, Curso- Taller Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico, IPK. <p>02/2017 Herramientas para mejorar la calidad de Vigilancia epidemiológica.</p>			
Cursos que impartirá en el programa que se propone:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de Calidad 2. Normalización y Metrología 3. Buenas Prácticas en la Investigación 4. Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico 5. Herramientas para mejorar la calidad de Vigilancia epidemiológica 6. Metodología para la implementación de un sistema de Gestión de calidad en instituciones hospitalarias 7. Interpretación de la series de la norma ISO 9001 			
Líneas de investigación más importante:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategia para la Gestión del Conocimiento en la Autoridad Nacional Reguladora de Medicamentos 2. Estrategia educativa para la formación continua en las disciplinas de Normalización, Metrología y Gestión de la Calidad en el sector de la salud. 			

3. Libro "Glosario de términos y conceptos de la disciplina normalización, metrología y gestión de la calidad para tecnólogos de la salud".
4. Implementación de sistemas de gestión de calidad en el IPK, según la ISO 9001:2015.
5. Implementación de las BPLC en los laboratorios del IPK.

Maestrías, cursos, posgrados recibidos en los último cinco años:

1. Curso Nacional de Metrología y Normalización, 01/2011, Centro Nacional de Perfeccionamiento Técnico y Profesional de la Salud, Cuba
2. Contabilidad para no contadores, 05/09/11, Ídem, Cuba
3. Procedimientos y técnica de Auditorías, 16/09/11, Ídem, Cuba
4. Curso de Redacción de Informes de Auditorías, 01/10/11, Ídem, Cuba
5. Curso de Control Interno, 15/10/11, Ídem, Cuba
6. Integración del Control Interno al Sistema de Gestión de Calidad, 11/10/11, ININ, Cuba
7. Gestión de Calidad, 03/2012, Agencia Española de Normalización (AENOR)- Servicios Médicos Cubanos, Cuba- España
8. Formación Avanzada de Calidad, 04/2012, AENOR-SMC, Cuba- España
9. Auditorías de Calidad, 04/2012, AENOR-SMC, Cuba- España
10. Curso de Seguridad y Defensa Nacional, 09/2012, Facultad de Ciencias Médicas Finlay- Albarrán, Cuba
11. Taller de Calidad, 11/2012, Dirección de Ciencia y Técnica del MINSAP, Cuba
12. Taller de Actualización y Actualización del SGC- IPK, 04/12/13, IPK, Cuba
13. La evaluación de proyectos: Un ejercicio necesario, 03/2014, IPK, Cuba
14. Evaluación de la Prescripción de antimicrobianos, 04/2014, FATESA, Cuba
15. Scientific Communication Workshop, 10/2014, Texas A&M University- IPK, Cuba
16. Curso El nuevo ISO/DIS 9001 Sistema de Gestión de Calidad, Requisitos. Su aprobación como norma internacional en el 2015, 12/2014, Gecyt (CITMA), Cuba
17. Curso- Taller del pensamiento Sistémico en Instituciones de Salud, 09/10/15, Instituto Mexicano de Control de Calidad, México
18. Curso Comisionamiento y certificación de instalaciones de biocontención, 14/12/15, IPK-Cánada, Cuba
19. Taller Nacional "Metodología para el Mejoramiento de Calidad de los Servicios de Salud, 26/10/15, Escuela Nacional de Salud Pública
20. Processes cartography Course, 01/03/16, Complete Care Family Clinic, Nebraska, EEUU
21. Preventing medical errors Course, 15/03/16, Complete Care Family Clinic, Nebraska, EEUU
22. Systemic Health Thinking Course, 05/04/16, Complete Care Family Clinic, Nebraska, EEUU
23. Taller de Pedagogía, 07/16, IPK, Cuba
24. Taller La Gestión de Riesgos en la Organización, 09/06/16, GECYT, Cuba
25. Taller Planeación Estratégica con enfoque a Procesos, 16/06/16, GECYT, Cuba
26. Taller Objetivos de trabajo, 17/06/16, GECYT, Cuba
27. Taller Desde los objetivos anuales hasta el plan de prevención de riesgos, 24/06/16, GECYT, Cuba
28. Gestión de proyectos basada en resultados, 19/09/16, GECYT, Cuba
29. Investigaciones Cualitativas, 15/01/2017, IPK, Cuba

Publicaciones

1. Estrategia para la Gestión del conocimiento en el CECMED, 2010, Anuario Científico del CECMED, ISSN- 1817-3152, Año 8.
2. La acción regulatoria en los sistemas de gestión de la calidad en los servicios de salud, 2011, Anuario Científico del CECMED, ISSN- 1817-3152, Año 9.
3. Informe: Sistemas de Gestión de Calidad en hospitales cubanos. Experiencias y desafíos, 2012, CECMED
4. Informe: El paciente con glaucoma desde una perspectiva social, 2012, ICO "Pando Ferrer"
5. Informe: NC ISO 9001 versus Programa para el perfeccionamiento contínuo de la calidad de los servicios Hospitalarios, 2013, ICO "Pando Ferrer"
6. Libro: glosario de términos y conceptos de la disciplina normalización, metrología y gestión de la calidad para tecnólogos de la salud, 2014, FATESA, ISSN- en gestión
7. Retos y sus soluciones para la implementación de la ISO 9001 en entidades hospitalarias, 2015, Revista de IMECCA, <http://www.imecca.org.mx/>
8. International standards approaching for upgrade the patient satisfaction, 2016, Presentado para publicar en Annals of Complete family care, 2016, <http://www.completefamilycare.us/>

Trabajos relevantes presentados en eventos.

1. Análisis de riesgo enfocados hacia la gestión metrológica, en el marco de un sistema de gestión de

calidad según la NC- ISO 9001.

2. Estrategias para implementar sistemas de gestión de calidad. (1 Crédito)
3. Evaluación de la Calidad del servicio de Glaucoma, perspectiva del paciente y del trabajador.
4. El paciente con catarata desde una perspectiva social
5. El paciente de oculoplastia desde una perspectiva social
6. Evaluación de la satisfacción de pacientes y trabajadores del servicio de Córnea.
7. ISO 9001 versus Programa para el Perfeccionamiento Continuo de la Calidad de los Servicios Hospitalarios.
8. Hacia sistemas integrados de gestión en pos de la estrategia nacional de calidad.
9. Evaluación de Equipos Médicos desde la perspectiva de cliente
10. Sistemas Integrados de gestión como estrategia para elevar la calidad de los servicios de salud.
11. Enfoque para el control de la calidad en salud.
12. Retos y sus soluciones para la implementación de la ISO 9001 en entidades hospitalarias.
13. La nueva norma ISO 9001 (sistemas de gestión de calidad) y su aplicación a los servicios de salud y proyectos comunitarios
14. Influencia de las Buenas Prácticas de Laboratorio en la Prevención de Riesgos.
15. Requisitos de Calidad desde la atención primaria hasta el LNR. Enfoque de Proceso
16. La Calidad como filosofía de Vida.

Eventos:

1. 8. Simposio Internacional "Metrología 2011" , Cuba, Mayo/2011
2. Taller Nacional de Organización de los Servicios en salud y Calidad en la Atención Médica y Seguridad del Paciente (OPS), Cuba, Sept./2011
3. IV Taller Nacional de Glaucoma, Cuba, Marzo/ 2012
4. V Taller Nacional de Catarata, Cuba, Abril/2012
5. IV Taller Nacional de la cátedra de Cirugía Plástica Ocular, Cuba, Mayo/ 2012
6. V Taller Nacional de Córnea y Cirugía Refractiva, Cuba, Oct./ 2012
7. Cuba Salud 2012, Cuba, Dic./2012
8. IX Jornada Pedagógica y VII Científica de Tecnología de la Salud, Cuba, Mar./2013
9. 1ra Convención Cuba Industria "Taller de Equipos Médicos, Cuba, Jun/2014
10. 9. Simposio Internacional "Metrología 2014" , Cuba, Junio/2014
11. Jornadas ENSAP, Cuba, Oct/2014
12. Cuba Salud 2015, Cuba, Abril/2015
13. XLIII Congreso Nacional de Control de Calidad, IMECCA, México, Oct/2015
14. Congreso de Calidad de Vida, Holguín, del 3 al 5 de Noviembre de 2015, Cuba, Nov./2015
15. IV Curso Taller Internacional de Leptospiriosis, Sífilis y Borreliosis "Espiroquetas Habana 2016", Cuba, Mayo/2016
16. Taller Nacional para discutir el plan de desarrollo de la Microbiología Clínica en Cuba, Cuba, Oct/2016
17. III Taller de Metrología, Cuba, Oct/2016
18. Jornadas ENSAP "Taller de la Red de Investigadores en Calidad de la Atención", Cuba, Oct/2016
19. Jornada de Calidad LABIOFAM 2016, Cuba, Oct/2016

Otras actividades académicas relevantes que desenvuelve (comités académicos, profesor invitado en universidades, miembro de consejos editoriales, etc.)

Asesora del Departamento de Normalización, Metrología y Gestión de Calidad de FATESA, Miembro del Consejo Científico de FATESA. 2011-2015.

Autora del Programa Nacional de estas asignaturas.