

AUDITORIA MEDICA



HERRAMIENTA VITAL
EN EL MEJORAMIENTO
CONTINUO DE LA CALIDAD
HOSPITALARIA.



¿En que se puede mejorar indefinidamente e ilimitadamente?

En la calidad de los servicios médicos.

Fidel Castro Ruz
23 de marzo de 1979

Antecedentes Históricos

- En Egipto y la India existían funcionarios que observaban el cumplimiento de las normas sanitarias.
- En Babilonia (XVIII a.n.e.) existía el Código de Hammurabi que imponía severos castigos para los malos resultados de una terapéutica u operación.
- En el Juramento Hipocrático (IV a.n.e) se recogen elementos de auditoría, cuando este señala en alguno de sus párrafos. “primero, no hacer daño”; “No prescribir un fármaco mortal”.

- En 1912, el Colegio Americano de Cirujanos, creó la Acreditación Hospitalaria.
- En 1914 Edward Godman, comienza a implementar estrategias hospitalarias que le permitían determinar si el tratamiento fue exitoso o no con el objetivo de prevenir errores médicos.
- Edwards Deming (EU- 1940) concibe la calidad como la satisfacción al cliente "Conciencia de la calidad"
- Joseph M. Juran. Romano emigrado EU (1951) edita el manual de control de la calidad , entiende por calidad como la adecuación al uso.

- Kaoru Ishikawa (Japón) Padre del análisis científico de las causas de los problemas. Introduce en 1950 en Japón el concepto de calidad total y desarrolla el proceso de auditoría para seleccionar la entrega del Premio Deming.
- En Cuba, 1986 se crea el Comité Médico Auditor.
- Programa de Garantía de la Calidad de la Atención Médica Hospitalaria (vigente 1993).
- Programa de gestión de la calidad hospitalaria (2006)

- Organización Internacional de Normalización (ISO) plantea la calidad, como un conjunto de características inherentes al producto, sistema o proceso cumple con los requisitos (NC- ISO 9000.2005)
- Las NC ISO 19011. 2012 rigen el proceso de auditoría.

Objetivo

Conocer la calidad del proceso de atención médica durante la prestación del servicio, basados en documentos que pautan la actuación médica y otras actividades en base a indicadores y requisitos convencionales de la actividad hospitalaria.

¿ Quien hace la auditoría ?

- Personal certificado como auditor.
- Personal independiente.
- Personal con autoridad.
- Personal con libertad organizativa.
- Personal competente.

Partes involucradas

- Cliente.
- Auditado.
- Programa de auditoria.
- Equipo auditor (Auditor líder)

Criterios de la auditoría:

- Requisitos (documentos normativos rectores)
- Registros (evidencia documental)
- Resultados (hallazgos de la evaluación según los criterios)

Principios de la auditoría

- Conducta ética y profesionalidad.
- Información exacta y con veracidad.
- Competividad y debido cuidado profesional.
- Imparcialidad e independencia.
- Enfoque basado en la evidencia.

Funciones

- Mejorar la calidad de atención al paciente.
- Favorece la mejor utilidad de los recursos.
- Mejora el desarrollo de los procesos.
- Potencia la mejor organización del Dpto. auditado.
- Educar y entrenar a los profesionales.

Proceso

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman los elementos de entrada en resultados con un valor añadido.

Dimensionamiento del proceso.

Macroprocesos (Manual de calidad)

Procesos (MOP)

Subprocesos (Procedimientos documentados)

Actividades (perfil de puesto de trabajo)

PASOS DE LA AUDITORIA

- Inicio de la auditoría.
- Preparación de las actividades de la auditoría.
- Realización de las actividades de la auditoría
- Preparación y distribución del informe de auditoría.
- Finalización de la auditoría.
- Realización de actividades de seguimiento.

RESUMEN

La auditoría es un proceso que contribuye a unificar , organizar y elevar la calidad en la prestación de los servicios médicos, cuyos resultados incorporan una mejora continua en la calidad y nos permite avanzar hacia la excelencia de la medicina cubana.

*“Las dificultades nos parecerán montañas
inaccesibles si de ellas huimos
acobardados...*

*pero resultarán insignificantes si nos
enfrentamos a ellas con valor e
inteligencia”*

José Martí