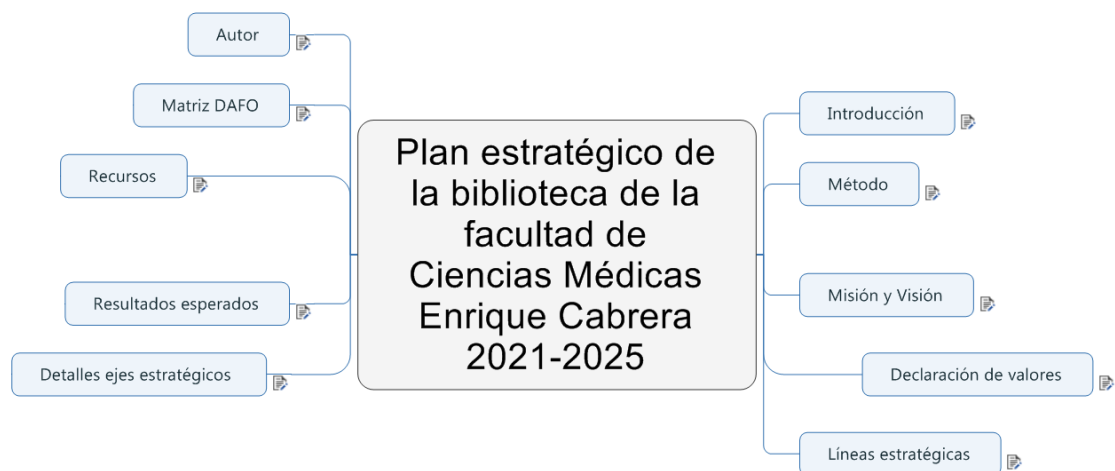


Plan estratégico de la biblioteca de la facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera 2021-2025



1	Introducción	2
2	Método.....	2
3	Misión y Visión.....	3
4	Declaración de valores	4
5	Líneas estratégicas	4
6	Detalles ejes estratégicos.....	5
7	Resultados esperados	5
8	Recursos	11
9	Matriz DAFO	12
10	Autor	13

Introducción

La biblioteca de la facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera, presenta en el Plan Estratégico 2021-2025, los objetivos y compromisos que quiere asumir en los próximos cuatro años y que son fieles a los valores que han caracterizado nuestro servicio: tener en cuenta sobre todo las necesidades de nuestros usuarios y que estén plenamente alineados con los de la universidad para, mediante una mejora continua, colaborar en los procesos de investigación, docencia y aprendizaje de la institución.

Las profundas transformaciones que están experimentando la enseñanza universitaria, la investigación y la comunicación científica, propiciadas por el rápido avance de las TIC, unido a un entorno de restricciones económicas, hacen que tengamos que elegir muy detenidamente nuestros objetivos para que, una vez alcanzados, nos permitan mantener y aumentar la eficiencia que se espera de nosotros.

Estos objetivos, que se agrupan en 6 grandes ejes estratégicos, van orientados a aunar las nuevas competencias que se requieren con las tradicionales, posibilitando nuevos perfiles profesionales adecuados al cambio. Contemplan también la adecuación de los espacios de la biblioteca a las actuales necesidades de nuestros usuarios, incidiendo en el aumento de la visibilidad de nuestros investigadores, la innovación docente, el aprendizaje autónomo y la creatividad de los estudiantes de la facultad. Contempla además la conservación, preservación y difusión de nuestro patrimonio, así como el cumplimiento con nuestra responsabilidad social y con nuestro compromiso de sostenibilidad, solidaridad y mejora continua.

Método

Para el proceso de elaboración de este Plan estratégico se han utilizado los siguientes elementos:

- ✚ El análisis DAFO
- ✚ Reuniones y aportaciones del personal de la biblioteca.
- ✚ Análisis de las tendencias y demandas de los usuarios en los últimos años, según datos estadísticos
- ✚ Seguimiento del Plan Estratégico 2017-2020.
- ✚ Informe de evaluación del CPICM

Misión y Visión

Misión:

Los trabajadores de la biblioteca se esforzarán por elevar la calidad de sus servicios, elevarán el nivel de gestión así como su preparación y formación, a través de la investigación de las necesidades de sus usuarios. Procurará fomentar las capacidades de formación de sus profesionales a través del programa de Alfabetización Informacional propuesto. Contribuirá a la continuidad del fortalecimiento de la red telemática de salud. Elevará la cultura informacional de todos los profesionales apoyándose en las políticas establecidas por el CNICM. Impulsará la investigación en temas que constituyan problemas de salud tanto nacional como internacionalmente. En fin contribuirá a la producción, organización y difusión de datos e información para que los actores locales tomen mayor conciencia de los aspectos positivos y negativos de las actividades relacionadas con la salud.

Visión:

La Biblioteca de la Facultad Enrique Cabrera como unidad rectora de todas las sedes universitarias de salud del municipio Boyeros es reconocida por la calidad y eficiencia en los servicios que brinda. La dirección de la facultad, así como los vicedecanatos docente y de investigación apoyan todas las actividades referentes a la docencia y la investigación tanto en el pregrado como en el postgrado. Gracias al trabajo cohesionado de estos y de las estrategias que se trazaron se ha logrado un mayor suministro de literatura docente en diversos formatos, la total explotación del punto de presencia en el programa de Alfabetización Informacional, que nos ha permitido elevar la cultura informacional de nuestros profesionales, permitiendo que los mismos hagan un uso eficiente de los recursos informativos disponibles tanto en el centro como en la red telemática de salud. Todos los grupos de usuarios tienen acceso a información actualizada y fiable lo que ha contribuido en la toma de decisiones y por ende a elevar la calidad de los servicios médicos de la comunidad.

Declaración de valores:

- ✚ La garantía a todos sus usuarios sobre el derecho a la información y el acceso a todos los recursos disponibles en la biblioteca.
- ✚ La defensa de todos los derechos y deberes recogidos en la Ley de Propiedad Intelectual, especialmente aquellos que garanticen la protección de los derechos de autor.
- ✚ Personal habilitado, capacitado y comprometido con brindar un servicio de excelencia.
- ✚ El compromiso de participación en proyectos de colaboración e innovación con otras áreas o servicios de la facultad que redunden en la consecución de los objetivos de la institución.
- ✚ La participación en proyectos educativos y culturales de carácter institucional y social.
- ✚ La integración en proyectos cooperativos, de distintos ámbitos territoriales, que favorezcan el acceso a la información del conocimiento científico.

Líneas estratégicas

- ✚ Eje estratégico 1: Investigación y transferencia del conocimiento
- ✚ Eje estratégico 2: Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento
- ✚ Eje estratégico 3: Gestión y organización
- ✚ Eje estratégico 4: Personas
- ✚ Eje estratégico 5: Alianzas, cooperación y sociedad
- ✚ Eje estratégico 6: Mejora continua para la excelencia del servicio

Detalles ejes estratégicos

Eje estratégico 1: investigación y transferencia del conocimiento			
Definición: Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, para posibilitar la creación y difusión de la ciencia en la facultad.			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Facilitar a los investigadores herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de su investigación.	Seguir incrementando las colecciones y herramientas de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.		Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias de los escenarios docentes
	Continuar realizando los estudios de necesidades de usuario y viabilidad de los recursos electrónicos. Desarrollo de las colecciones	sí/no	Dirección de la Biblioteca. Servicio de estación virtual.
Proporcionar formación a los investigadores sobre las herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de sus investigaciones.	Impartir acciones formativas para el personal docente de la facultad sobre el uso de herramientas y recursos de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.	Nº de acciones formativas en estas materias al año.	Dirección de la Biblioteca. Servicios Estación Virtual del Centro. Grupo de ICTE y bibliotecarias de los escenarios docentes

Eje estrategico 2.- Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento.			
Definición: Apoyar, orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza, aprendizaje y creación del conocimiento de docentes y estudiantes en el panorama actual de la Universidad.			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Fomentar la creación de nuevos espacios colaborativos , versátiles e inclusivos.	Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios de los diferentes puntos de servicio de las biblioteca y llevar a cabo actuaciones de adecuación.	Nº de acciones para hacer los espacios inclusivos llevadas a cabo al año.	Dirección de la biblioteca.
Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos para la docencia, el aprendizaje y la creación.	Seguir incrementando y rentabilizando las colecciones y herramientas de apoyo a la docencia y el aprendizaje.	Porcentaje del presupuesto bibliográfico destinado a bibliografía básica.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
	Potenciar la inclusión de la bibliografía básica de las guías docentes de las asignaturas en el catálogo de la biblioteca.	Porcentaje de asignaturas con la bibliografía incluida por año.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
	Incrementar la asistencia de los Talleres formativos sobre recursos de información.	Porcentaje de la comunidad universitaria que ha recibido formación.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
	Implantar el servicio de préstamos en aquellas bibliotecas donde lo necesiten.	Nº de préstamos/año de materiales tecnológicos.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
Establecer sinergias con el profesorado y con las distintas unidades de gestión de la docencia y aprendizaje.	Diseñar acciones formativas “ad hoc” a demanda de los profesores.	Número de acciones formativas a demanda realizadas al año.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
	Colaborar con posgrado para la formación de los alumnos de doctorado o maestría, sobre los recursos que ofrece la biblioteca.	Nº asistentes a estas acciones formativas al año.	Dirección de la biblioteca y dirección de posgrado

Eje estrategico 3.- gestión y organización			
Definición: Servir de apoyo a la gestión y organización de la facultad fomentando que se conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la biblioteca en apoyo a sus tareas			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Establecer sinergias con los distintos departamentos y grupos que constituyen la facultad.	Propuesta de proyectos colaborativos entre la Biblioteca y otras unidades de gestión de la facultad.	Nº anual de proyectos.	Dirección de la biblioteca, departamentos académicos y bibliotecas escenarios docentes.
	Potenciar la comunicación con las diferentes unidades administrativas y de gestión de la facultad.	Nº anual de comunicaciones dirigidas a las diferentes unidades.	Dirección de la Biblioteca. Grupo de Redes y Comunicación.
Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos de apoyo a la gestión y a la administración de la facultad.	Llevar a cabo un plan de recopilación de recursos necesarios en los diferentes grupos, departamentos y administración de la facultad.		Dirección de la biblioteca, departamentos académicos y bibliotecas escenarios docentes
	Seguir incrementando las colecciones y herramientas de apoyo a la gestión y la administración.	Incremento anual del presupuesto invertido en recursos de apoyo a la docencia.	Dirección de la biblioteca, departamentos académicos y bibliotecas escenarios docentes
Formación específica al personal de la facultad sobre los recursos que les conciernen en sus áreas de trabajo.	Diseñar acciones formativas “ad hoc” a demanda de las diferentes unidades de gestión y de administración de la facultad.	Nº de asistentes a acciones formativas en estas materias por año.	Dirección de la biblioteca. Servicios. Responsables de las Unidades Administrativas y de Gestión de la facultad.

Eje estratégico 4.- Personas

Definición: promover la excelencia, la profesionalización y la especialización del personal de la biblioteca para que se adecuen a las necesidades de nuestros usuarios en particular y de la sociedad en general y se puedan enfrentar al reto de un entorno en continuo cambio.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Potenciar y rentabilizar el proceso de funcionarización del personal de la Biblioteca.	Llevar a cabo convocatorias tanto internas como externas para promoción o ingreso en las diferentes áreas de la biblioteca	sí/no	Dirección de la Biblioteca. Vicedecanato académico y recursos humanos.
	Actualización del Reglamento de la Biblioteca como marco normativo de la misma	sí/no	Dirección de la Biblioteca.
Formación específica para el personal de la Biblioteca.	Actividades formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los servicios. Extensivos a las bibliotecarias del municipio.	Nº de asistentes a estas acciones formativas por año.	Dirección de la Biblioteca. Área de Formación de recursos humanos.

Eje estratégico 5.- Alianzas, cooperación y sociedad.

Definición: Impulsar una Biblioteca Solidaria, sostenible y responsable socialmente con presencia y proyección en diferentes foros y en la sociedad en general.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Llevar a cabo acciones de carácter solidario y prestar nuestros servicios de forma sostenible.	Establecer sinergias con el Vicedecanato académico, para llevar a cabo acciones conjuntas.	Nº de acciones al año.	Dirección de la Biblioteca. Vicedecanato académico.
	Realizar actividades de extensión bibliotecaria a nivel de la biblioteca.	Nº anual de actividades culturales y sociales en la biblioteca.	Dirección de la biblioteca. Grupo de Servicios. Vicedecanatos y decano
	Sesiones formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para interactuar con miembros de los colectivos con necesidades especiales.	Nº de asistentes a estas acciones formativas por año	Dirección de la Biblioteca. Área de Formación y capacitación de recursos humanos.
Fomentar la presencia de la biblioteca en los diferentes eventos y jornadas científicas	Llevar a cabo contactos y convenios con diferentes asociaciones o colectivos para llevar a cabo actividades conjuntas.	Nº de acuerdos vigentes al año.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
	Participar activamente en grupos de trabajo, asociaciones profesionales o líneas de trabajo del CPICM	Nº de asistentes a eventos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas al año.	Dirección de la Biblioteca. Bibliotecarias escenarios docentes
Fomentar y potenciar las actividades de difusión de nuestro patrimonio bibliográfico.	Establecer un mecanismo de medición de la satisfacción de los visitantes a la Biblioteca.	% de visitantes satisfechos respecto al total de las entradas al año.	Dirección, de la Biblioteca.
	Consolidar el Plan de preservación Digital.	Nº de obras preservadas al año.	Dirección de la biblioteca.

Eje estratégico 6.- Mejora continua para la excelencia del servicio.

Definición: Continuar con la implantación de un sistema de gestión de excelencia, sometido a procesos de evaluación periódicos, que nos conduzca a prestar un servicio de calidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERACIONALES	INDICADORES	RESPONSABLES
Realizar evaluaciones periódicas, tanto externas como internas.	Establecer sinergias con el CPICM para llevar a cabo las diferentes evaluaciones.	Numero de evaluaciones llevada a cabo en la biblioteca durante el periodo de vigencia del presente Plan Estratégico.	Dirección de la Biblioteca. CPICM
Seguir manteniendo un servicio de excelencia	Actividades formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias que les permitan una gestión de calidad en los procesos y los servicios	Nº de asistentes a estas acciones formativas durante el periodo de vigencia del actual PE.	Dirección de la Biblioteca
	Llevar a cabo una nueva la revalidación del sello EFQM 500+	S/N	Dirección de la Biblioteca. Coordinadora de Calidad. Comité de Calidad. Grupos de Mejora. Personal de la BUG. Unidad de Calidad.
Afianzar herramientas y métodos transversales que apoyen nuestro sistema de gestión de calidad.	Implantar un mecanismo complementario, a la encuesta tradicional que ya usamos, para medir la satisfacción de los usuarios.	Porcentaje de usuarios satisfechos sobre el total al año.	Dirección de la Biblioteca
	Consolidar las Jornadas de buenas prácticas de la Biblioteca y extenderlo a las bibliotecas de los escenarios docentes	Nº de buenas prácticas presentadas al año.	Dirección de la Biblioteca. Técnico de estación virtual.

Resultados esperados

Los resultados que se esperan de este Plan Estratégico son:

- ✚ Adecuar plenamente a la Biblioteca de la facultad a las necesidades y demandas actuales de nuestros usuarios.
- ✚ Dotar a los profesionales que trabajan en la biblioteca de las nuevas competencias que se requieren para que, integradas con las tradicionales, posibiliten perfiles profesionales adecuados al cambio.
- ✚ Adaptar los espacios de la biblioteca a las actuales necesidades de nuestros usuarios.
- ✚ Potenciar el apoyo al aumento de la visibilidad de nuestros investigadores, la innovación docente, el aprendizaje autónomo y la creatividad de los miembros de la facultad.
- ✚ Continuar con la conservación, preservación y difusión de nuestro patrimonio bibliográfico.
- ✚ Cumplir con nuestros compromisos de responsabilidad social, sostenibilidad, solidaridad y mejora continua.

Recursos

Recursos económicos:

- ✚ Presupuesto propio asignado por la facultad.

Recursos humanos:

- ✚ Plantilla propia
- ✚ Infraestructura mueble e inmueble de la biblioteca de la facultad

Anexo Matriz DAFO

<p>DEBILIDADES</p> <p>D1 Deficiencia en el reconocimiento del trabajo.</p> <p>D2 Insuficiente revisión y medición de procesos y mejores prácticas.</p> <p>D3 Necesidad de un Plan de Actuación que mejore los servicios deficitarios.</p> <p>D4 Existencia de recursos y servicios poco utilizados por los usuarios.</p> <p>D5 Uso deficitario de recursos y servicios de la Biblioteca.</p>	<p>AMENAZAS</p> <p>A1 Impacto relativo de las actividades de la Biblioteca en el ámbito universitario</p> <p>A2 Necesidad de adaptarse al nuevo entorno de las tecnologías, el aprendizaje en red.</p>
<p>FORTALEZAS</p> <p>F1 El personal encargado de la actividad científico-informativa totalmente capacitado en su especialidad.</p> <p>F2 Posibilidad de superación constante para todos los trabajadores de la biblioteca.</p> <p>F3 Dos de los profesionales son líderes de Alfabetización Informacional</p> <p>F4 Adecuada definición de objetivos y compromiso con la calidad en los servicios.</p> <p>F5 Excelente gestión de las TIC. Implantación de nuevas herramientas de colaboración: Web 2.0</p> <p>F6 La empatía y el servicio de atención al usuario bien valorado.</p> <p>F7 Buen rendimiento y satisfacción del personal del Servicio.</p> <p>F8 Tendencia al alza de los servicios de Biblioteca.</p>	<p>OPORTUNIDADES</p> <p>O1 Políticas trazadas por el CNICM y el CPICM</p> <p>O2 Existencia del Plan estratégico de INFOMED</p> <p>O3 Existencia de plan estratégico de la biblioteca 2017/2020</p> <p>O3 Prestigio progresivo de la Biblioteca dentro de la Institución.</p> <p>O4 Nuevos retos de las TIC, la Web 2.0 y la universidad virtual</p> <p>O5 Desarrollo de la edición de la web de la facultad.</p> <p>O6 Nueva demanda de servicios por parte de los usuarios.</p>

Realizado por:

Lic. Vilma Álvarez Benítez

Jefe Grupo de Información Científica Y Técnicas Educativas

RP: 65941

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9013-8884>