

Programa para la Alfabetización informacional en la Facultad de Estomatología

MSc. Orietta Valverde Grandal.

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

orietta@infomed.sld.cu

MSc. Sol Ángel Reyes Rosales.

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

solangel.rosales@infomed.sld.cu

Téc. Yazue Ortiz Rivero.

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

yazueortiz@infomed.sld.cu

Téc. Gricel Vara amador

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

gricelvara@infomed.sld.cu

RESUMEN

Se propone un programa para la Alfabetización Informacional en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”, de La Habana con el propósito de mejorar las competencias informacionales de los docentes. Para ello se realizó una investigación del tipo intervención en el universo de estudio conformado por los 283 profesores, que aparecían registrados hasta junio de 2010. Se determinó el porcentaje de utilización de los recursos de información disponibles en la institución de salud y los resultados reflejaron un incremento notable en los últimos 5 años. Se aplicó una encuesta para evaluar el nivel de conocimientos previos y las necesidades de aprendizaje, la cual reflejó limitaciones en la búsqueda de información, en la mayoría de los encuestados. Se diseñó un curso de postgrado básico, actualmente en fase de ejecución, sustentado en la adecuación de las competencias núcleo 1 y 2 del Sistema Nacional de Información en Salud a las características de la Institución y la categoría de usuarios seleccionada.

INTRODUCCIÓN

El incremento producido en el volumen de la información científica, los rápidos cambios de la ciencia, y la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en la gestión de la información y el conocimiento, presuponen la necesidad creciente de habilidades como la gestión, la búsqueda, la evaluación y el uso de la información ⁽¹⁾. De igual modo, los procesos de aprendizaje tradicionales han sufrido transformaciones importantes en la actual sociedad de la información. Son estos cambios, que el nuevo entorno tecnológico impone en la educación, y la necesidad cada vez mayor de conocimientos científico-técnicos aplicados a la solución de problemas, los que exigen a su vez, la transformación de los procesos de adquisición de conocimientos y de los tradicionales sistemas educativos ⁽²⁾.

En este contexto surge el concepto de Alfabetización en Información o Informacional (ALFIN). En Cuba, el Programa de Alfabetización Informacional ⁽³⁾ diseña y planifica las acciones, desarrollando el pensamiento crítico para la toma de decisiones y la solución de problemas. A partir de la motivación que se logre en sus socios directos, la evaluación del nivel de conocimientos previos, sus carencias y necesidades de aprendizaje relacionadas con la información, la valoración de los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios, así como el apoyo institucional necesario y la adecuación de las competencias núcleo de ALFIN al contexto, es que se logra la formulación del programa de aprendizaje y sus objetivos.

Infomed, como órgano Coordinador Nacional del Sistema Nacional de Información en Salud, señala que la persona alfabetizada en Información tiene la capacidad para determinar su necesidad informativa; localizar, evaluar, organizar y utilizar la información de forma eficaz, además, crea nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que se ha adquirido y reconoce la ética y responsabilidad en la utilización de la información ⁽³⁾.

Las normas de competencias informacionales del Sistema Nacional de Información en Salud ⁽⁴⁾ tienen como base fundamental la revisión de las Normas Australianas

(ANZIIL) ⁽⁵⁾, las “normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la Información en la Educación Superior”, aprobadas por la ACRL/ALA ⁽⁶⁾, en enero de 2000 y las ocho competencias presentadas en el Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), en el 2002 ⁽⁷⁾, referente con trascendencia internacional generado en Latinoamérica ⁽⁸⁾.

Las competencias informacionales tienen una importancia trascendental para todas las profesiones, organizaciones y puestos de trabajo, pues garantizan su desarrollo y se plantea que deberían formar parte de las estrategias de recursos humanos para mejorar el desempeño de las organizaciones ⁽⁹⁾.

El Programa Nacional de Alfabetización Informacional en Salud enuncia que las competencias núcleo ⁽³⁾ son los “conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para poder practicar una determinada profesión o actividad... que aportan valor de manera significativa en el cumplimiento de una determinada labor o profesión y tienen que ver con tres pilares de la educación: el conocimiento, en tanto capacidad para aprender a conocer de por vida, además las habilidades sustentadas en la capacidad para hacer y, sobre todo, el ser, sustentado en la capacidad de aprender a ser”. Son componentes básicos para lograr que la persona alfabetizada sea capaz de:

- 1- Determinar la necesidad de Información
- 2- Localizar y acceder adecuadamente a la información que necesita
- 3- Seleccionar, almacenar, recuperar y usar información apropiada a sus necesidades a partir de la autenticidad, corrección, valor y sesgo de dicha información
- 4- Organizar la información y utilizarla de forma eficaz.
- 5- Ampliar, reestructurar o crear nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que se ha adquirido.
- 6- Reconocer la ética y responsabilidad en la utilización de la información
- 7- Recomendar y/o emprender acciones apropiadas basadas en el análisis de la información realizado

En nuestra Institución, no existían experiencias sobre la aplicación de un programa de este tipo. Las actividades de Educación a Usuarios de la Biblioteca y el tiempo electivo de la asignatura Informática Médica, para estudiantes de pregrado, los cursos de postgrado impartidos a profesores y las conferencias a residentes, en la asignatura Metodología de la Investigación, constituyen la base de la que partimos para considerar que en nuestro caso y tratándose de un claustro de gran experiencia en el trabajo investigativo, se trata de mejorar las habilidades y conocimientos, más que enseñarlas por primera vez, por lo que teniendo en cuenta los lineamientos generales del Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud y basándonos en los conocimientos, habilidades y actitudes esenciales que ellos formulan para la práctica de una determinada profesión o actividad, nos proponemos desarrollar este proyecto centrándonos en las competencias núcleo 1 y 2, del Programa Nacional de Alfabetización Informacional en Salud, para posteriormente completar la formación del profesorado y que sea capaz de contribuir a la alfabetización

informativa de estudiantes de pregrado y postgrado, en un futuro inmediato, y lograr que estas competencias se desarrollen en cooperación entre bibliotecarios y docentes.

Problema científico: ¿Cómo perfeccionar las competencias informativas de los profesores de la Facultad de Estomatología?

Justificación: La necesidad de implementar un programa de Alfabetización Informativa en la Facultad de Estomatología está condicionada por:

- La transformación de los procesos de aprendizaje tradicionales en correspondencia con el nuevo entorno tecnológico.
- El crecimiento del volumen de la documentación científica y la existencia de una información cada vez más heterogénea.
- La necesidad cada vez mayor de conocimientos científico-técnicos aplicados a la solución de problemas.
- El rápido cambio de la ciencia, y la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión de la información.
- El aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida.

Principales resultados científicos, económicos y/o sociales a obtener:

- Diagnóstico del nivel de conocimientos de los profesores de la Facultad de Estomatología y sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la información.
- Curso de postgrado básico, semipresencial, con una duración de 40 horas, tomando en consideración, las características de la Institución, el nivel de conocimientos de los profesores y sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la información.
- Elevación del nivel de alfabetización informativa en el claustro de profesores de la Facultad de Estomatología.
- Disminución del número de consultas sobre cómo acceder a la información entre los usuarios.
- Uso efectivo de los servicios de información internos y externos.
- Incremento en el claustro docente del número de artículos de revisión bibliográfica publicados.
- Mayor calidad en la orientación a estudiantes sobre el uso de bases de datos bibliográficas y otras fuentes de información.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un proyecto de Alfabetización informativa para mejorar las competencias informativas de los profesores de la Facultad de Estomatología.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar las principales tendencias que existen en el proceso de la Alfabetización en Información en Educación Superior, a escala internacional.
2. Diagnosticar el nivel de conocimientos previos de los profesores de la Facultad de Estomatología y sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la información.
3. Diseñar curso de postgrado básico, según los resultados del diagnóstico efectuado, centrado en las Competencias Núcleo 1 y 2 definidas por el Programa Nacional de ALFIN.
4. Evaluar el conocimiento de los profesores una vez concluido el postgrado básico.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una investigación del tipo intervención que se desarrolló totalmente dentro de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez", en el período comprendido entre diciembre de 2010 y concluirá en diciembre de 2012.

El universo de estudio estuvo formado por los 283 profesores de la Facultad de Estomatología, que aparecen registrados hasta junio de 2010: 30 titulares, 102 auxiliares, 84 asistentes y 67 instructores. Se seleccionó una muestra según criterio de expertos, del universo de estudio, que estará conformada por el 60% de los profesores auxiliares, asistentes e instructores (152).

Se efectuó una revisión sistemática en bases de datos bibliográficas y otras fuentes de información tales como: PubMed, CUMED, LILACS, Hinary, Ebsco y Scielo, para identificar estudios, realizados en los últimos diez años, sobre la aplicación de programas de Alfabetización Informacional en la enseñanza superior y ciencias médicas. Se consultaron, además otros recursos en Internet, como los sitios Web de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia Española), la red académica y de investigación española Rediris, y la Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Edutec. Los buscadores más utilizados fueron Yahoo y Google y se emplearon para las estrategias de búsqueda los términos: *Alfabetización Digital*, *Alfabetización en Información*, *Aprendizaje*, *Sociedad de la Información*, *Tecnologías de Información y Comunicación* y sus equivalentes en idioma inglés, para el caso de bases de datos en este idioma.

Se determinó, en primer término, el porcentaje de utilización de los recursos de información disponibles en la institución de salud, con fines académicos o de investigación, empleando como método la observación y el análisis de los registros estadísticos del Área de Informática de la Biblioteca, en el período comprendido entre septiembre de 2005 y junio de 2010. Los datos fueron procesados con el programa Microsoft Excel y los resultados expresados en tablas.

Se aplicó una encuesta de habilidades de información que permitió completar la evaluación del nivel de conocimientos previos y las necesidades de aprendizaje

relacionadas con la información e igualmente se empleó el programa Microsoft Excel para procesar los datos y los resultados expresados en tablas.

Se diseñó y ejecutó un curso de postgrado básico, adecuando las competencias núcleo de ALFIN, del Sistema Nacional de Información en Salud, a las características de la Institución y la categoría de usuarios seleccionada, con carácter semipresencial y duración de 40 horas, tomando en consideración, los resultados del diagnóstico efectuado. Para determinar el conocimiento de los profesores una vez concluido el postgrado básico, se aplicó una evaluación final, que contempló las variables aplicadas en el diagnóstico.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Son múltiples las propuestas descritas internacionalmente para la aplicación de programas de ALFIN en el ámbito universitario, entre ellas se citan normas, estándares, modelos, etc. Para este proyecto fueron consultados: las *Normas para la Alfabetización Informacional en la Educación Superior*, de la *Association of College and Research Libraries* enunciadas en el año 2000 ⁽⁶⁾; las normas de la *Society of College National and University Libraries* ⁽¹¹⁾; las *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior: declaratoria de Ciudad Juárez*, propuestas durante el Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en el Contexto Mexicano ⁽¹¹⁾; las normas de la *Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL)* ⁽⁵⁾ y el proceso llevado a cabo para el diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje, dirigida como prueba-curso piloto a estudiantes de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia ⁽¹²⁾.

Específicamente en el caso de Cuba, examinamos, además de la metodología de ALFIN propuesta por el Sistema Nacional de Información en Salud (SNIS) ⁽⁴⁾, la utilizada en el diseño y aplicación de algunos procesos de ALFIN en instituciones cubanas de Educación Superior, en los últimos cinco años, de las cuales extrajimos las siguientes consideraciones: la metodología difiere en correspondencia con las características de cada institución; en la mayoría de los procesos se parte de un diagnóstico previo de conocimientos y necesidades de aprendizaje, se revisan diferentes modelos y se adecuan al contexto y necesidades de los miembros de la organización en la cual se aplican; mientras algunos persiguen desarrollar competencias básicas, otros continúan hasta el logro de las avanzadas y la formación de competencias informacionales se desarrolla como parte de la formación de postgrado o incluida en los programas de estudios de algunas carreras universitarias ^(13, 14, 15, 16).

En la Metodología del SNIS se señala como primer elemento, la *identificación de la necesidad que tiene una organización o individuo de integrarse a un proceso de ALFIN* y como primera acción se recomienda *la determinación del porcentaje de utilización de los recursos de información disponibles en la institución de salud*. Por tanto, como primer paso para la implementación de este Programa se procedió al análisis de los registros estadísticos del Área de Informática de la Biblioteca entre septiembre de 2005

y junio de 2010, descartándose los servicios relacionados con la utilización del correo electrónico, el uso de las herramientas de Microsoft Office para la elaboración de trabajos y la impresión de documentos. Se examinaron los resultados referentes a la recuperación de información como apoyo a la investigación y a la docencia y éstos reflejaron que la presencia de los docentes, en demanda de servicios informativos, se incrementó en los últimos 5 años.

Los datos demostraron que el profesorado utiliza con regularidad los recursos de información disponibles en la Institución para elevar su desempeño profesional, por lo que fue necesario establecer su nivel de conocimientos previos y sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la información, para lo cual se aplicó un cuestionario que exploró los conocimientos y habilidades en la búsqueda informativa en Internet.

Los resultados del diagnóstico expresaron notables limitaciones en la mayoría de los encuestados, por ejemplo: no utilizan las opciones de búsqueda avanzada, desconocen el software colaborativo Infomed 2.0, no emplean los operadores booleanos en la estrategia de búsqueda y el acceso a las bases de datos bibliográficas disponibles en Infomed es bajo, siendo MEDLINE la más consultada.

Se determinaron como necesidades de aprendizaje: el conocimiento y uso de las principales fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba, la obtención de la información mediante métodos adecuados, elaboración de estrategias de búsqueda con el empleo los lenguajes de búsqueda informativa propios del Sistema de Salud, el empleo de las bases de datos especializadas para la búsqueda y recuperación de la información, la identificación y uso del Web 2.0 y la evaluación de fuentes de información.

El curso fue acreditado según los procedimientos establecidos en el Vicedecanato de Investigaciones y Postgrados de la Institución y se encuentra en fase de ejecución empleándose el área de Informática y la Biblioteca, las cuales disponen de la tecnología computacional necesaria para el desarrollo del mismo. Los máximos responsables de su aplicación son docentes del Departamento de Informática y personal técnico de la Biblioteca y se continuará ejecutando, incluso una vez que concluya el proyecto ramal en diciembre de 2012.

El impacto del curso se medirá mediante:

- a) El análisis de las revisiones bibliográficas publicadas por profesores de la Facultad, antes y después de la participación en el curso.
- b) Confección de guía de observación para estimar adecuado uso de bases de datos bibliográficas y otras fuentes de información en Área de Informática por estudiantes de pregrado y postgrado.

CONCLUSIONES

1. Son múltiples las propuestas descritas internacionalmente para la aplicación de programas de ALFIN en el ámbito universitario, en el caso de Cuba, la metodología utilizada en el diseño y aplicación de estos programas en instituciones cubanas de Educación Superior, difiere en correspondencia con las características de cada institución y se adecuan al contexto y necesidades de los miembros de la organización en la cual se aplican.
2. Los resultados del análisis de los registros estadísticos reflejaron que la presencia de los docentes de la Institución, en demanda de servicios informativos, se incrementó en los últimos 5 años.
3. Los resultados del diagnóstico expresaron notables limitaciones en la búsqueda de información, en la mayoría de los encuestados.
4. Se determinaron como necesidades de aprendizaje: el conocimiento y uso de las principales fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y la elaboración de estrategias de búsqueda con el empleo los lenguajes de búsqueda informativa propios del Sistema de Salud, entre otras.
5. El diseño del curso de postgrado se sustentó en la adecuación de las competencias núcleo de Alfin del Sistema Nacional de Información en Salud a las características de la Institución y la categoría de usuarios seleccionada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [Seriada en Internet] 2007; 15(2). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci01207.htm>
2. Picardo O. Pedagogía informacional: enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento. CTSI [Seriada en Internet] 2002 may- ago; (3). Disponible en: <http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero3/art04.htm>.
3. Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Salud [Sitio Web en Internet]; 2009. Disponible en: http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:programa_de_alfabetizacion_informacional_en_salud
4. Fernández Valdés M de las M, Zayas R. Normas de competencias informacionales en el Sistema Nacional de Información en Salud [en línea]. Ciudad de La Habana; 2007. Disponible en: http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:normas_de_competencias_informacionales
5. Bundy A. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [artículo en Internet] 2003 dic; (73): 109-120. Disponible en: <http://www.aab.es>)

6. ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la Información en la educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [Seriada en Internet], 2000. Año 15, Número 60. (Traducción al castellano por Cristóbal Pasadas Ureña, Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada; revisión por el Grupo de Bibliotecas Universitarias de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios; versión en castellano publicada por acuerdo entre la ACRL/ALA y la AAB). Disponible en: <http://www.aab.es>)
7. Lau J. Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente [artículo en Internet]. IFLA- UNESCO; 2007. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.doc>)
8. Quindemil Torrijo EM. Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Acimed. 2010;21(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352010000100008&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
9. Angulo MN. Normas de competencias en información [Sitio Web en Internet]; 2003. Disponible en: <http://www.ub.es/bid/11angu12.htm>
10. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. Aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 9 de octubre de 1998 [Sitio Web en Internet]. 1998. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
11. Meneses Placeres G. Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. Acimed 2009;19(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol19_5_09/aci06509.htm
12. Uribe Tirado A. Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. Tesis para acceder al título de Magíster en Ingeniería Informática [Internet]. Medellín: EAFIT; 2008 [citado 2012 mar 16]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15301/9/7-8-9.pdf>
13. Pérez de Alejo Y, Vargas Roque L, Herrera Fonseca L. Programa Educativo para el incremento de las competencias en búsqueda de información en el sitio Web de INFOMED en docentes de la Sede Universitaria de Salud del municipio de Florencia [Internet]. 2009 [citado 2012 abr 22]. Disponible en: <http://www.uvs.sld.cu/Members/kevinl>
14. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". Medisan [Internet]. 2010 [citado 2012 may 27]; 14(7). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/v14n7_10/san19710.htm

15. Camagüey. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Programa de aprendizaje de competencias informacionales para profesionales del Sistema Nacional de Salud en la provincia [Internet]. 2011 [citado 2012 abr 22]. Disponible en: <http://www.sld.cu/sitios/cpicm-cmw/temas.php?idv=20112>).
16. Ravelo Leiva CJ. Curso sobre Alfabetización Informacional para profesionales de la Salud Pública [Internet]. Villa Clara; 2011 [citado 2012 mar 16]. En: III Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. Disponible en: <http://jornada2011.sld.cu/index.php/jornada/2011/paper/view/81/22>

