



---

# PLAN DE CONTINGENCIAS

---

[Nombre de la Institución]



[FECHA]

[NOMBRE DE LA COMPAÑÍA]

[Dirección de la compañía]

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 1 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

### PLAN DE CONTINGENCIA

	Nombre y Apellidos	Cargo	Fecha	Firma
<b>Aprobado.</b>				
<b>Revisado.</b>				
<b>Confeccionado</b>				

**PAGINAS REVISADAS:**

REV. ____	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<b>NOMBRE</b>			
<b>CARGO</b>			
<b>FIRMA</b>			
<b>FECHA</b>			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 2 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

## **Introducción**

*[Ejemplo*

*Aunque la mayoría de las amenazas contempladas en el Análisis de Riesgos tendrán solución empleando el sistema de procesamiento actual, es necesario también y dado el caso de que la contingencia así lo requiera, contar con un centro de procesamiento alternativo para continuar la ejecución de aquellas aplicaciones que garantizan el cumplimiento de los objetivos y funciones de la misma y que, por tanto, se consideran críticas.*

*Cada una de las aplicaciones contará con un Responsable para la recuperación, siendo el Especialista de Seguridad Informática el encargado de organizar todo este proceso.*

*Ante la ocurrencia de una contingencia que inhabilite continuar las labores en [Nombre de la Institución], se proseguirá con la ejecución de las aplicaciones más importantes en su período de criticidad en el centro de procesamiento alternativo: [Nombre y Dirección del Centro de Procesamiento Alternativo]*

*Si la contingencia no ocasionó la pérdida de los medios computacionales necesarios para la ejecución de las aplicaciones críticas, procederán a reubicarse en el centro de procesamiento alternativo. ]*

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 3 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

*[Adecuar el Plan de acuerdo a las amenazas detectadas en el Análisis de Riesgo]*

De materializarse algunas de las amenazas se tomarán las medidas que a continuación se señalan:

**1.- Fallo de Hardware.**

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Departamento de Informática	Especialista de Seguridad Informática	Técnicos
Información				
Neutralización				
Recuperación				

**2.- Fallo de Software.**

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Departamento de Informática	Técnicos encargados de la administración de los sistemas de gestión de datos o Administrador de Red
Información			
Neutralización			
Recuperación			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 4 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

--	--	--	--

### 3.- Errores de operación.

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Departamento de Informática	Técnicos
Información			
Neutralización			
Recuperación			

### 4.-Contaminación con virus informáticos o programas malignos

Acción por etapas	Persona que detecta	Administrador de la Red	Especialista de Seguridad Informática
Información			
Neutralización			
Recuperación			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 5 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

**5.- Destrucción o modificación de la información.**

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe de Área	Especialista de Seguridad Informática
Información			
Neutralización			
Recuperación			

**6.- Acceso y/o divulgación de información no autorizada**

Acción por etapas	Persona que detecta	Especialista de Seguridad Informática	Jefe del Área
Información			
Neutralización			
Recuperación			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 6 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

**7.- Acceso pirata a la red**

Acción por etapas	Persona que detecta	Especialista de Seguridad Informática	Administrador de la Red
Información			
Neutralización			
Recuperación			

**8.- Fallo de Energía Eléctrica.**

**a) Afectación Parcial**

Acción por etapas	Persona que detecta	Personal que labora con las Tec. Informáticas	Jefe de Área
Información			
Neutralización			
Recuperación			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 7 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

**b) Afectación Total**

Acción por etapas	Director Administración Interna	Personal que labora con las Tecnologías Informáticas
Información		
Neutralización		
Recuperación		

**9.- Fallo de comunicaciones**

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Departamento de Informática	Proveedor de Servicios
Información			
Neutralización			
Recuperación			

**10.- Robo de tecnologías informáticas**

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 8 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe de Área	Especialista de Seguridad Informática	Operador	Jefe Departamento Seguridad y Protección
Información					
Neutralización					
Recuperación					

## 11.- Incendios

### a) Afectación Parcial

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Área	Personal del Área
Información			
Neutralización			
Recuperación			

<b>Clasificación CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 9 de 10</b>
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

**b) Afectación Total**

Acción por etapas	Persona que detecta	Jefe del Área	Director Administración Interna
Información			
Neutralización			
Recuperación			

**12.- Tormentas eléctricas severas**

Acción por etapas	Operador	Administrador de la red
Información		
Neutralización		
Recuperación		

**13.- Fase de alerta ciclónica o de posibles lluvias intensas**

<b>Clasificación</b> <b>CONFIDENCIAL</b>	[Nombre de la Institución]	<b>Página 10 de 10</b>
---	----------------------------	------------------------

<b>Acción por etapas</b>	<b>Especialista de Seguridad Informática y personal de las áreas</b>	<b>Jefe del área</b>
Neutralización		
Recuperación		