

# Sistema de Reporte de Roturas



## Introducción

La sección de Información científico técnica del Centro Nacional de Genética Médica entre otras funciones garantiza el control y la disponibilidad técnica de los medios informáticos del centro. Se requiere de un control de los datos de las roturas para darle un posterior seguimiento y establecer prioridades. Este proceso se hace de forma manual y en registros independientes lo que dilata sensiblemente el desarrollo del proceso y favorece la aparición de errores. Entre las dificultades que presenta esta área se encuentra que no tiene cubierta la plantilla de trabajadores, por lo que constituye un reto el cumplimiento de las tareas asignadas.

## Resultados

Se desarrolló una aplicación según los requisitos establecidos que permite obtener con un clic toda la información acerca del reporte de rotura de un equipo, el administrador puede establecer prioridades y darle seguimiento al estado del reporte y seguir el proceso hasta la baja técnica para su posterior reemplazo.

**Reportar Rotura:** formulario de entrada de datos para realizar el reporte.

Al seleccionar el tipo de Equipamiento que se desea reportar se habilitará el nombres de los equipos, ejemplo:

### Roles

- Administrador: Administra el sistema.
- Editor: Son los informáticos que atienden y dan seguimiento al reporte.
- Visitantes: Son los usuarios que realizan el reporte. Puede Reportar Rotura y dar Seguimiento de rotura.

## Conclusiones

Se obtuvo un sistema que garantiza mantener un control y seguimiento de forma inmediata de los equipos que se encuentren rotos, ver posibles soluciones, reportar en caso de ser necesario la compra de nuevas piezas. Facilita que el trabajo fluya con eficiencia y mayor rapidez el grupo.