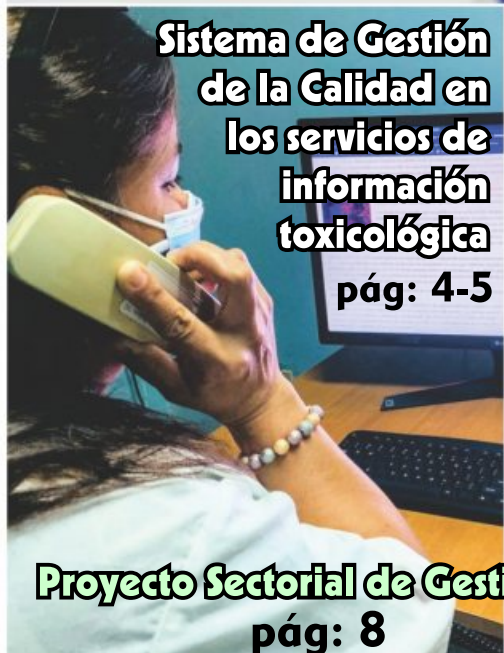




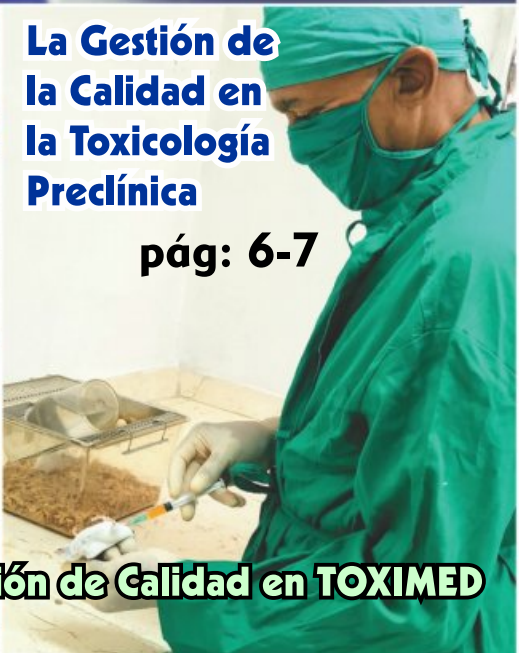
**La Gestión  
de la Calidad  
en las Ciencias  
Médicas**

**pág: 2-3**



**Sistema de Gestión  
de la Calidad en  
los servicios de  
información  
toxicológica**

**pág: 4-5**



**La Gestión de  
la Calidad en  
la Toxicología  
Preclínica**

**pág: 6-7**

**Proyecto Sectorial de Gestión de Calidad en TOXIMED**

**pág: 8**

# La Gestión en las Ciencias Médicas

En el campo de las ciencias médicas, la calidad de los servicios de salud y la seguridad del paciente son aspectos fundamentales. Por ello, un sistema de gestión de la calidad se ha vuelto indispensable en este sector, ya que permite establecer un marco de trabajo que garantiza la excelencia en los servicios que se ofrecen, la seguridad de los pacientes y la mejora continua en la atención sanitaria.

El sistema de gestión de la calidad es un conjunto de herramientas y procedimientos que se utilizan para planificar, implementar y controlar las actividades relacionadas con la calidad. Con un sistema de gestión de la calidad, se pueden establecer objetivos claros, definir procesos de trabajo eficientes, identificar y corregir errores, y medir los resultados. Esto permite mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de los servicios de salud.



# de la Calidad

La implementación de un sistema de gestión de la calidad en las ciencias médicas, además de mejorar la calidad y seguridad del paciente, también tiene otros beneficios. Por ejemplo, puede ayudar a reducir costos, ya que los errores y defectos en los procesos pueden disminuirse significativamente, lo que reduce la necesidad de retrabajos y disminuye los gastos en medicamentos, insumos y recursos humanos.

Además, el sistema de gestión de la calidad también puede contribuir a la mejora de la reputación y la imagen de la institución de salud, aumentar la satisfacción de los pacientes y mejorar la motivación y el desempeño del personal de salud.



En resumen, la implementación de un sistema de gestión de la calidad en las ciencias médicas es esencial para garantizar la calidad y seguridad del paciente, mejorar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios de salud, reducir costos, mejorar la imagen institucional y aumentar la satisfacción del paciente. En un contexto donde la calidad en la atención médica es un factor crítico, un sistema de gestión de la calidad es una herramienta valiosa para alcanzar la excelencia en los servicios de salud.

# 4 Sistema de Gestión de la Calidad 5

El servicio de información toxicológica es un área de la salud que requiere de una gestión de calidad adecuada para brindar una respuesta rápida, efectiva y segura ante los casos de intoxicaciones. Para implantar un sistema de gestión de la calidad en este tipo de servicio, es necesario seguir una serie de pasos.

En primer lugar, es fundamental identificar los requisitos y normas que rigen el servicio de información toxicológica. Se deben analizar las regulaciones específicas para este tipo de servicio, como las normativas sobre seguridad y salud en el trabajo y las políticas de gestión de la calidad establecidas por organismos especializados.

El siguiente paso es establecer los objetivos y metas a alcanzar con la implementación del sistema de gestión de calidad. Se deben definir claramente los objetivos de calidad, los plazos y los indicadores de desempeño para evaluar la efectividad del sistema.

A continuación, es necesario definir los procesos y procedimientos de trabajo. Se deben establecer los protocolos de atención al cliente, los criterios de selección de información, las formas de registro y documentación de la información, así como las medidas de seguridad y confidencialidad de los datos.



## en los Servicios de Información Toxicológica

Una vez definidos los procesos, se debe capacitar al personal de trabajo en la implementación del sistema de gestión de calidad. Es fundamental que los trabajadores conozcan los objetivos y metas, así como los procedimientos y protocolos de trabajo establecidos para el servicio de información toxicológica.



Por último, es necesario evaluar y revisar periódicamente el sistema de gestión de calidad. Esto permite identificar y corregir los errores y problemas que puedan surgir, así como realizar mejoras continuas para garantizar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

En conclusión, para implantar un sistema de gestión de la calidad en un servicio de información toxicológica es fundamental identificar las regulaciones y normativas específicas, establecer los objetivos y metas, definir los procesos y procedimientos, capacitar al personal y evaluar y revisar periódicamente el sistema. Con estos pasos, se puede garantizar una gestión de calidad adecuada para brindar un servicio de información toxicológica seguro, efectivo y de calidad.

**CONSULTORÍA FÁRMACO-TOXICOLÓGICA**

**Teléfono: 22641000**

**INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y PRECISA QUE AYUDA A SALVAR VIDAS.  
¡ILLÁMENOS Y CONSÚLTENOS!**

6

# La Gestión de la Calidad

La evaluación de la toxicología preclínica es un paso crucial en el desarrollo de nuevos medicamentos y productos químicos, ya que permite identificar los posibles efectos tóxicos en animales antes de realizar pruebas en seres humanos. Un sistema de gestión de calidad en los servicios de evaluación de toxicología preclínica es fundamental para garantizar la seguridad de los animales de laboratorio, la calidad de los datos obtenidos y la eficacia del proceso.

La implementación de un sistema de gestión de calidad en los servicios de evaluación de toxicología preclínica permite estandarizar los procedimientos y protocolos de trabajo, lo que asegura la calidad de los resultados obtenidos. Además, un sistema de gestión de calidad permite la identificación temprana de problemas y errores, lo que permite corregirlos de manera oportuna y evitar problemas mayores.

La implementación de un sistema de gestión de calidad también ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas nacionales e internacionales. Esto asegura que los resultados obtenidos sean válidos y puedan ser utilizados para respaldar las decisiones regulatorias, lo que es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes.



# en la Toxicología Preclínica

7



La implementación de un sistema de gestión de calidad en los servicios de evaluación de toxicología preclínica también puede contribuir a la reducción de costos, ya que permite identificar áreas de mejora y eliminar los procesos innecesarios o redundantes. Esto a su vez aumenta la eficiencia y eficacia del proceso, lo que puede reducir el tiempo y los costos asociados con el desarrollo de nuevos productos.

En resumen, la implementación de un sistema de gestión de calidad en los servicios de evaluación de toxicología preclínica es esencial para garantizar la seguridad de los animales de laboratorio, la calidad de los datos obtenidos, la eficacia del proceso y el cumplimiento de las regulaciones y normativas nacionales e internacionales. Además, también puede contribuir a la reducción de costos y aumentar la eficiencia y eficacia del proceso. En un contexto donde la seguridad de los pacientes es un factor crítico, un sistema de gestión de calidad es una herramienta valiosa para garantizar la seguridad y eficacia de los nuevos productos.

## **Proyecto Sectorial: Implementación del sistema de gestión y la acreditación en los ensayos toxicológicos preclínicos, de laboratorios y de información, para la región oriental del país**

Programa Sectorial de Ciencia, Tecnología e Innovación, de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Implementar el sistema de gestión de calidad y la acreditación en los ensayos toxicológicos preclínicos, de laboratorios (físico-químico, microbiología, clínico) y de información, para la región oriental del país.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Actualizar la capacitación del personal en términos normativos, metrológicos, base legal, gestión por procesos y costos de calidad.
2. Implementar los requerimientos normativos, metrológico, y calidad.
3. Obtener la certificación y acreditación de los ensayos toxicológicos preclínicos, de laboratorios y de información, según corresponda.

### **RESULTADOS ESPERADOS:**

1. Capacitación y evaluación del 100% del personal en términos normativos, base legal, gestión en base a procesos y auditorías internas.
2. Diseño e implementación del sistema de gestión de calidad según NC ISO 9001:2015, contextualización de los requisitos generales de NC ISO IEC 17025:2017 en el funcionamiento de los laboratorios de ensayos y Cumplimiento de los requisitos de Buenas Prácticas de Laboratorios Clínicos; según regulación No. D 03-2021 del CECMED.
3. Certificación y acreditación de los ensayos toxicológicos preclínicos, de laboratorios y de información, según corresponda.

