

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS
FACULTAD ENRIQUE CABRERA
GRUPO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICAS EDUCATIVAS

Proyecciones Estratégicas 2017-20

Misión

Los trabajadores de la biblioteca se esforzarán por elevar la calidad de sus servicios, elevarán el nivel de gestión así como su preparación y formación, a través de la investigación de las necesidades de sus usuarios. Procurará fomentar las capacidades de formación de sus profesionales a través del programa de Alfabetización Informacional propuesto. Contribuirá a la continuidad del fortalecimiento de la red telemática de salud. Elevará la cultura informacional de todos los profesionales apoyándose en las políticas establecidas por el CNICM. Impulsará la investigación en temas que constituyan problemas de salud tanto nacional como internacionalmente. En fin contribuirá a la producción, organización y difusión de datos e información para que los actores locales tomen mayor conciencia de los aspectos positivos y negativos de las actividades relacionadas con la salud.

Visión

La Biblioteca de la Facultad Enrique Cabrera como unidad rectora de todas las sedes universitarias de salud del municipio Boyeros es reconocida por la calidad y eficiencia en los servicios que brinda. La dirección de la facultad, así como los vicedecanatos docente y de investigación apoyan todas las actividades referentes a la docencia y la investigación tanto en el pregrado como en el postgrado. Gracias al trabajo cohesionado de estos y de las estrategias que se trazaron se ha logrado un mayor suministro de literatura docente en diversos formatos, la total explotación del punto de presencia en el programa de Alfabetización Informacional, que nos ha permitido elevar la cultura informacional de nuestros profesionales, permitiendo que los mismos hagan un uso eficiente de los recursos informativos disponibles tanto en el

centro como en la red telemática de salud. Todos los grupos de usuarios tienen acceso a información actualizada y fiable lo que ha contribuido en la toma de decisiones y por ende a elevar la calidad de los servicios médicos de la comunidad.

Declaración de valores

- La garantía a todos sus usuarios sobre el derecho a la información y el acceso a todos los recursos disponibles en la biblioteca.
- La defensa de todos los derechos y deberes recogidos en la Ley de Propiedad Intelectual, especialmente aquellos que garanticen la protección de los derechos de autor.
- Personal habilitado, capacitado y comprometido con brindar un servicio de excelencia.
- El compromiso de participación en proyectos de colaboración e innovación con otras áreas o servicios de la Facultad que redunden en la consecución de los objetivos de la Institución.
- La participación en proyectos educativos y culturales de carácter institucional y social.
- La integración en proyectos cooperativos, de distintos ámbitos territoriales, que favorezcan el acceso a la información del conocimiento científico.

Los principales problemas detectados fueron los siguientes:

1. Falta de materiales para la reparación y restauración de los documentos de la bibliotecas (libros, revistas etc.)
2. Condiciones Inadecuadas de almacenamiento en la hemeroteca lo que provoca la destrucción de las revistas (humedad, luz, etc.)
3. Procesos bien definidos pero con debilidades en su ejecución y control.
4. La biblioteca no puede brindar el servicio de impresión y copia de documentos por no poseer Impresora/ escaneadora
5. Baja cultura organizacional acerca del trabajo de los servicios de información, sus políticas, procesos y métodos.

6. Escaso número de investigaciones por parte del personal de la biblioteca.

Fortalezas.

F1 El personal encargado de la actividad científico informativa totalmente capacitado en su especialidad.

F2 Posibilidad de superación constante para todos los trabajadores de la biblioteca.

F 3 Dos de los profesionales han pasado los talleres de Alfabetización Informativa y cursos de entrenamiento en las BD médicas.

F4 Adecuada definición de objetivos y compromiso con la calidad en los servicios.

F5 Implantación de nuevas herramientas de colaboración: Web 2.0

F6 Implantación de nuevas aplicaciones y servicios

F7 Buena gestión de las TIC's.

F8 La empatía y el servicio de atención al usuario bien valorado.

F9 Buen rendimiento y satisfacción del personal del Servicio.

F10 Tendencia al alza de los servicios de Biblioteca.

F11 Existencia de un programa de AI diseñado para los profesores de la Facultad.

Debilidades.

D1 Delegación insuficiente.

D2 Deficiencia en el reconocimiento del trabajo.

D3 Insuficiente revisión y medición de procesos y mejores prácticas

D6 Necesidad de un Plan de Actuación que mejore los servicios deficitarios.

D7 Falta de acreditación de los cursos de Alfabetización Informativa

D8 Existencia de recursos y servicios poco utilizados por los usuarios.

D9 Uso deficitario de recursos y servicios de la Biblioteca.

Oportunidades.

O1 Políticas trazadas por el CNICM

O2 Existencia del Plan estratégico de INFOMED.

O3 Prestigio progresivo de la Biblioteca dentro de la Institución.

O4 Nuevos retos de las TIC's y la Web 2.0

O5 Desarrollo de la edición de la web de la facultad.

O6 Nueva demanda de servicios por parte de los usuarios.

Amenazas.

Impacto relativo de las actividades de la Biblioteca en el ámbito universitario

Necesidad de adaptarse al nuevo entorno de las tecnologías y la Biblioteca 2.0.

Falta de coordinación con otros servicios de la Universidad

Estrategias Ofensivas

- Potenciar el desarrollo de la Biblioteca virtual dentro del entorno de la Web 2.0.
- Seguir avanzando en los contenidos y el acceso a la Biblioteca y Universidad Virtual.
- Establecer alianzas cooperativas.
- Incrementar la presencia de la Biblioteca en proyectos cooperativos.
- Mejorar las alianzas internas.

Estrategias Defensivas

- Mejorar la organización y planificación del Servicio de la Biblioteca.
- Mejorar el sistema de información y comunicación interna.
- Potenciar los servicios deficitarios
- Garantizar la formación continua de los trabajadores de la biblioteca.

Estrategias Adaptativas

- Puesta en marcha del programa de AI diseñado
- Puesta en marcha de un plan de actuación que mejore la calidad de los servicios de Biblioteca.
- Implantación de un programa de calidad anual que mejore los procesos y resultados de la Biblioteca.

Estrategias Reactivas

- Ofrecer servicios adecuados a las nuevas propuestas por el CNICM.
- Potenciar el uso adecuado de las tecnologías asignadas para el desarrollo de programas de AI
- Potenciar la Investigación entre los bibliotecarios.
- Planificar servicios y recursos adaptados a las estrategias propuestas por Infomed.

Línea Estratégica 1.

Avanzar en la organización y planificación del Servicio de Biblioteca.

El continuo crecimiento de la Biblioteca Universitaria y su extensión a otras áreas (policlínicos universitarios) requiere una gestión y planificación adecuada de los recursos disponibles. Esto podemos lograrlo con recursos humanos y organizativos eficaces.

Objetivos Estratégicos

1.1. Mejorar el sistema de comunicación interna.

1.2. Garantizar la formación continua de los profesionales de la biblioteca para lograr de ellos mejor rendimiento en la gestión de la información.

Línea Estratégica 2.

Puesta en marcha de un Plan de Actuación que mejore la calidad de los servicios de la Biblioteca. Aplicar programas continuos de gestión de calidad incorporando las metodologías y directrices del CNICM.

Establecer una dinámica de gestión de servicios basada en la evolución de las demandas de los usuarios y garantizar la implicación del personal de la biblioteca en su implantación. Informar al universo de usuarios los Servicios ofertados.

Objetivos Estratégicos

2.1 Puesta en marcha del programa de AI diseñado que nos permita lograr un profesional con habilidades en el manejo de la información

2.2 Puesta en marcha de un plan de actuación que mejore la calidad de los servicios de Biblioteca.

Línea Estratégica 3.

Ofrecer equipamientos, recursos y servicios adecuados a las nuevas propuestas de Infomed.

Objetivos estratégicos.

3.1 Ofrecer servicios adecuados a las nuevas propuestas por el CNICM. Modificación paulatina de los espacios de Biblioteca garantizando tanto los servicios tradicionales como las nuevas demandas especialmente en lo referente a las Nuevas Tecnologías de la Información y las comunicaciones, esto facilitará el uso de espacios en la Biblioteca como complemento a las actividades del personal docente e investigador.

3.2 Planificar servicios y recursos adaptados al nuevo entorno de aprendizaje y formación continua mediante actividades que capaciten al usuario en

habilidades ALFIN y en proyectos virtuales de materiales docentes generados por la Institución. Asimismo la Biblioteca deberá llevar a cabo una política adecuada de recursos bibliográficos y documentales que apoyen estas actividades en los profesores y los estudiantes.

Línea Estratégica 4.

Potenciar el desarrollo de la Biblioteca y la Universidad Virtual dentro del entorno de la Web 2.0. Difundir los nuevos medios de comunicación científica en acceso abierto para incrementar la visibilidad de los resultados de investigación en distintos ámbitos, tanto regionales, como nacionales e internacionales. Asesorar a los docentes e investigadores en la creación de recursos de docencia e investigación, impulsando la creación y mantenimiento de colecciones digitales que contengan la producción científica y técnica de los profesionales de la Institución.

Objetivos Estratégicos

4.1 Seguir avanzando en los contenidos y el acceso a la BVS y a la UVS. Desarrollo y difusión de herramientas eficaces que potencien el uso de ambas, garantizando el acceso a la información científica y técnica al universo de usuarios. Para una gestión eficaz de las herramientas digitales se debe avanzar en la integración de los recursos digitales ofertados que garanticen el fácil manejo y accesibilidad de contenidos en entornos compartidos.

Línea Estratégica 5.

Establecer alianzas cooperativas

Colaborar en planes y proyectos en distintos ámbitos dentro de la Institución que reviertan en beneficios para la Facultad, tanto en lo referente a proyectos de calidad como de gestión de servicios e información. Participar en el desarrollo de contenidos de recursos de información para el aprendizaje y la investigación. Cooperar en proyectos ramales que faciliten el acceso a la

Información. Promover actividades divulgativas con agentes externos a la Universidad que hagan extensible a la sociedad el acceso al conocimiento y a la cultura.

Objetivos Estratégicos

5.1 Incrementar la presencia de la Biblioteca en proyectos cooperativos dentro y fuera de la Facultad (policlínicos y áreas adjuntas). Desarrollando las mismas dentro de las líneas de actuación de la Red de Bibliotecas Médicas. También pudieran facilitarse convenios con distintos organismos siguiendo la demanda social en diferentes entornos de actividad científico informativa en pos de la salud de la comunidad.

5.2 Mejorar las alianzas internas. Realizar actividades cooperativas con otros departamentos o vicedecanatos.

Realizado por:

Lic. Vilma Álvarez Benítez

J' Equipo Información Científica y Técnicas Educativas

vilmaa@fcmec.sld.cu

Teléfono: 76446231 al 35 Ext. 149