

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD ENRIQUE CABRERA
GRUPO INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICAS EDUCATIVAS

Resumen de estudio de necesidades de usuarios

Curso 2017/18

Introducción

Los bibliotecarios de la Salud tenemos la misión de contribuir a elevar la calidad de los servicios de salud que se brindan a la población, por lo que debemos ver nuestra labor como un aporte para salvar vidas, curar enfermos y mejorar la calidad de vida de la población. 1

En nuestro caso, biblioteca universitaria, debemos contribuir a la elevación de la gestión de la información y el conocimiento por parte de los profesionales de la salud, por lo que con este estudio pretendemos diseñar un servicio de Diseminación Selectiva de la Información que satisfaga las necesidades reales de nuestros usuarios.

Identificaremos y determinaremos las necesidades de Información, Conocimiento y Aprendizaje, teniendo en cuenta, primero el diagnóstico de nuestra institución, nuestra misión, los servicios que tenemos diseñados para su futura mejora, los proyectos de investigación vigentes, las habilidades de profesores, investigadores y alumnos. Las variables que se tendrán en cuenta para la Diseminación Selectiva de la Información son:

Posición en el grupo

Temáticas relacionadas con:

- Actividad Asistencial
- Actividad de Investigación
- Actividad Docente
- Plazos de tiempo para realizar la actividad

- Tiempo para consultar la información
- Experiencia en la actividad
- Idioma
- Habilidades y hábitos de uso de la información
- Tipo de información que requiere
- Forma de presentación (resúmenes, artículos de revisión, originales)

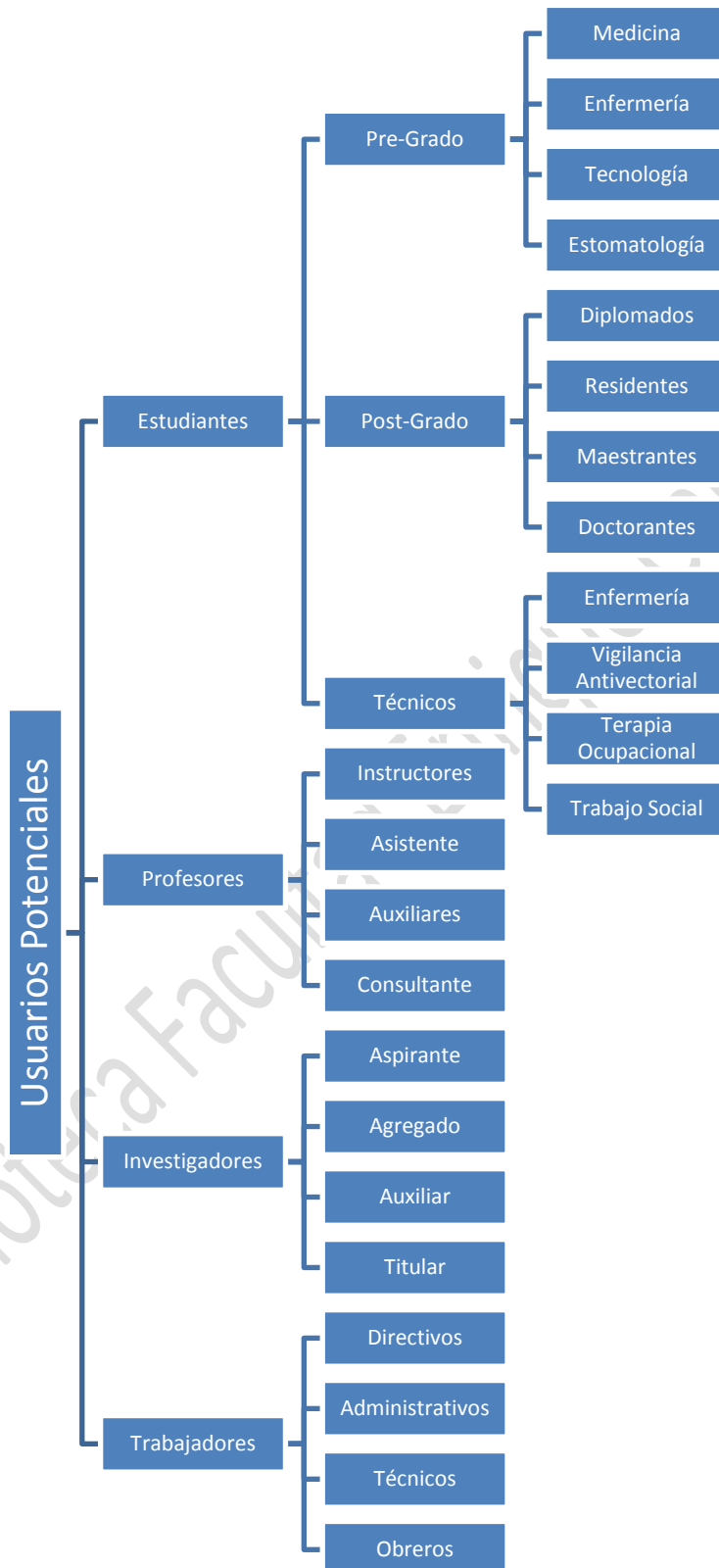
Pretendemos entregar un producto final, dirigido a la necesidad específica de cada usuario en cuestión, con un valor añadido de acote bibliográfico u otros datos de interés que motiven al usuario en su proyecto, el envío lo realizaremos por correo electrónico, o entrega personal en su departamento, o copiado en un dispositivo extraíble.

Todo esto a partir de un registro de usuarios potenciales, que nos indicará, nombre, categoría docente o investigativa, entidad a la que pertenece, funciones en la que se desempeña, teniendo en cuenta que pueden ser varias, por ejemplo, directivo, docente, activo en la asistencia e investigador, por lo que puede estar clasificado en varios grupos, correo electrónico, teléfono, en fin un registro que nos describa diferentes valores útiles a la hora de la entrega del producto informativo final.

Nuestra Misión

Los trabajadores de la biblioteca se esforzarán por elevar la calidad de sus servicios, elevarán el nivel de gestión así como su preparación y formación, a través de la investigación de las necesidades de sus usuarios. Procurará fomentar las capacidades de formación de sus profesionales a través del programa de Alfabetización Informacional propuesto. Contribuirá a la continuidad del fortalecimiento de la red telemática de salud. Elevará la cultura informacional de todos los profesionales apoyándose en las políticas establecidas por el CNICM. Impulsará la investigación en temas que constituyan problemas de salud tanto nacional como internacionalmente. En fin contribuirá a la producción, organización y difusión de datos e información para que los actores locales tomen mayor conciencia de los aspectos positivos y negativos de las actividades relacionadas con la salud.

Organigrama Usuarios Potenciales



Relación de usuarios potenciales

Estudiantes

Pregrado	
Medicina	821
Enfermería	22
Estomatología	23
Tecnología	132
Total	998

Posgrado	
Residentes	295
Maestranter	90
Doctorantes	9
Total	394

Técnicos	
Enfermería	319
Vigilancia y Lucha Anti-vectorial	41
Terapia Ocupacional	69
Trabajo Social	34
Total	463

Profesores

Instructores	146
Asistentes	282
Auxiliares	180
Consultantes	50
Total	658

Investigadores

Aspirantes	22
Agregado	30
Auxiliar	17
Titular	9
Total	78

Trabajadores

Directivos	20
Administrativos	100
Técnicos	120
Obreros	80

Productos

Bases de Datos:

1. Libros
2. Libros Digitales
3. Libros Donados MINSAP
4. Folletos
5. Tesis Especialidad
6. Tesis Maestría
7. Tesis Doctorado
8. Revistas
9. Videos Docentes
10. Videos MNT
11. Multimedia
12. Aplicaciones Androide Médicas y Utilitarias
13. Videos Tutoriales
14. Medicina Desastre Libros CLAMED

Catálogos Bibliográficos:

1. Fichas
2. Tabloides
3. Archivos Digitales

Tutoriales:

1. CUMED
2. PUBMED
3. EBSCO
4. LILACS
5. HINARY
6. ZOTERO
7. EDNOT
8. CLINICALKEY
9. BVS
10. UVS

Boletines:

1. BIBLIOFEC - Informativo
2. MNT - Medicina Natural y Tradicional
3. ALFIN-Tutoriales y de capacitación
4. NOVEDADES - Nuevas Adquisiciones
5. PSICOFEC - Temas de Psicología Médica
6. OIFEC – Observatorio Internet en temas biomédicos

Resúmenes

Bibliografías

Tablas de Contenido

Informes

Talleres ALFIN

Servicios

Préstamo Interno

Préstamo Externo

Préstamo Inter-bibliotecario

Referencias

Bibliografías

Acote Bibliográfico:

1. VANCOUVER
2. APA
3. HARVARD
4. EPIC

Búsqueda Bibliográfica en Línea

Correo Electrónico

Entrenamiento Bases de Datos Remotas

Cursos Dinámicos

Extensión Bibliotecaria:

1. Conferencias
2. Cine Debate
3. Exposiciones
4. Expo-venta

Promoción de Eventos:

1. (CENCOMED)
2. (Colchón Editorial)

Servicio SCAD copia de documentos

Copia de Documentos a Dispositivos Extraíbles

Asesoría en trabajos científicos

Indización de Documentos

Diseminación Selectiva de la Información

Formación de Usuarios

Materiales Informativos para el servicio

- Libros de textos actualizados para todas las carreras
- Folletos docentes elaborados por los profesores del centro
- Programas y guías de estudio para todas las carreras
- Tesis de especialidad
- Tesis de maestría
- Tesis Doctorales
- Videos docentes para el pregrado
- Videos para el posgrado
- Video tutoriales entrenamiento BD
- Videos MNT
- CD posgrado
- Multimedia
- Bases de datos
- Libros de autores cubanos en formato digital descargados de la BVS
- Revistas Médicas Cubanas en formato de papel y digital
- Monografías en formato digital
- Bases de datos en línea
- Obras de referencia

Tecnología Disponible

Equipo	Cantidad
Televisor	1
Reproductor de video	1
Computadoras Conectadas Internet e Infomed	10
	Para usuarios 7
	Para Bibliotecarias 3

Cursos Diseñados Tributarios a la AI

Título curso	Horas	Dirigido a
Curso de AI	120	Profesores y profesionales salud del área
Módulo AI. Diplomado Pedagogía	8	Profesores
Búsquedas Bibliográficas	20	Estudiantes (curso electivo)
Representación Gráfica Pensamiento	48	Profesores Facultad
Conservación y Preservación Documental	48	Bibliotecarias municipio
Curso de computación	48	Residentes

Proyectos de Investigación Vigentes

167

Centros Cooperantes

Hospital Enrique Cabrera

Hospital Psiquiátrico de la Habana

Sanatorio SIDA

Hospital William Soler

Instituto de Hematología

Instituto Medicina Deportiva

Cardiocentro William Soler

Colaboradores

Ms.C. Vilma Tomás Domínguez (F.E.C.)

Dr.C. René Oramas González (F.E.C.)

Dra. Girelda Cordero (F.E.C.)

Dr. Ricardo González Menéndez (H.P.H.)

Dra. Diana Jimenez (Sanatorio SIDA)

Lic. Dalvis(H.P.H.)

Ms.C. Niurys González (F.E.C.)

Dr. María Asunción Tosar
Dra. Ena Paneque (F.E.C.)
Ms.C. Felicia Ríos (IMD)
Lic. Mirtha Nuñez(F.E.C.)
Lic. Nidia Alemán(F.E.C.)

Alianzas Internas

J´ Seguridad Informática

J´ Protección e Higiene

J´ Servicios

J´ Archivos

Administrador de Redes

Departamento de Psicología

Departamento MNT

Departamento Secretaría General

Suscripciones Publicaciones Biomédicas

Trauma

Mapfre Medicina

CDC

Boletines BMN

MEDLINE

Clinical Key

Revista Chilena de Medicina- MEDWAVE

INTRAMED -Web Argentina

ACIMED

Todas las Revistas Médicas Cubanas

DIALNET

Biblioteca CIEDA Revista de Actualidad Jurídica Ambienta

Usuarios Identificados para DSI

No.	Usuarios	Interés Informativo	Correo electrónico
1	Vilma Tomás Domínguez	Consejería Educativa/Orientación Estudiantil/ansiedad y depresión en el adolescente	vitdiguez@fcmec.sld.cu
2	Albadio Pérez Assef	Urgencias médicas	albadio.perez@infomed.sld.cu
3	Ernesto Pérez González	Temas Actualidad de Psiquiatría / 76441906	ernper@infomed.sld.cu , ernper@fcmec.sld.cu
4	Ena Paneque	Pedagogía y Didáctica	ena@fcmec.sld.cu
5	Carmen Bernal Pentón	Rehabilitación Física	carmenb@fcmec.sld.cu
6	Laura González Castro	Psicología del Desarrollo	lauragonzalezcastro@gmail.com
7	René Oramas	Docencia médica	roramas@infomed.sld.cu
8	Teresa Bermudez	Adicciones	vddmmm@infomed.sld.cu
9	Yanet Ecle	Maltrato Infantil	Yanet.eclegarrua@infomed.sld.cu
10	Mávila Álvarez	Oftalmología, Cataratas	mavi.alvarez@infomed.sld.cu
11	Julianis Quintero	Otitis media	julianis@infomed.sld.cu
12	Caridad Viza Ramos	Estadísticas sanitarias	juana@fcmec.sld.cu
13	Oswaldo Abreu	Archivística	osvaldo@fcmec.sld.cu
14	Zaida Gurdi	Adulto mayor	gurdi@infomed.sld.cu
15	Eduarda Ancheta	Enfermería, Historia	eduarda.ancheta@infomed.sld.cu
16	Asunción Tosar	Actualidad MNT-Docencia Médica	atosar@infomed.sld.cu
17	Niurys González	Maltrato Infantil	niurysglez@infomed.sld.cu
18	Dr.C. Lutgarda López Balboa	Acciones de enfermería paciente psiquiátrico	lutgardal@infomed.sld.cu
19	Yenny Téllez	Adicciones	yenny.tp@fcmec.sld.cu
20	Zaida Gurdi	Adulto Mayor	gurdi@infomed.sld.cu
21	Lic. Diana Jimenez	Promoción Salud ITS	djjimenez@fcmec.sld.cu
22	Caridad Luna	IMD/Avances en Medicina del deporte	caryluna@infomed.sld.cu
23	Virginia Franco	Enfermedades no trasmisibles en niños	virginiafranco@infomed.sld.cu
24	Isabel Márquez	Adulto mayor	isamarquez@infomed.sld.cu
25	Marlenis Viera García	Síndrome metabólico	marleny@infomed.sld.cu
26	Caridad de la Torre	Artritis reumatoide	carytorre@infomed.sld.cu
27	Nerlyn Blanco Hernández	Investigaciones Pedagógicas	@infomed.sld.cu
28	Lic. Roberto Holder	Estrategias enseñanza idioma	robertoholder@infomed.sld.cu
29	Ms. C. Eduardo Ramón Leiva	J´ Dpto. Deporte. / 642-91-43	deporte@fcmec.sld.cu
30	Lic. Maritza de la Rosa Legón	J´ Dpto. Filosofía	maritza.delarosa@infomed.sld.cu
31	Dr. Julian Manzur	Actualización temas dermatología	manssur@infomed.sld.cu
32	Dr. Humberto Suarez Ramos	Actualización temas de psiquiatría	mariosr@infomed.sld.cu
33	Dra. Martha Mass	J´ Dpto. Investigaciones/	mmas@infomed.sld.cu
34	Dr.C. Amparo Pérez Borrego	Células Madres Estomatología / 76434690-6443521	Amparop.borrego@infomed.sld.cu
35	Rosa E. Tuduri	Manejo del paciente psiquiátrico urgencias	tudu@infomed.sld.cu

Fuentes Documentales Revisadas

Documentación Interna Biblioteca

Instrucciones Metodológicas CNICM

Documentación Estadística Secretaría Docente

Documentación Registral Investigación y Posgrado

Bibliografía

1. Fernández Valdés MM, Núñez Paula, Israel A. Metodología para el Estudio de las Necesidades de Información, Conocimiento y Aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extaut?codigo=165354>
2. Fernández Valdés MM, Alfonso Sánchez, IR. Estado Actual de la normalización y estandarización en las bibliotecas sobre ciencias de la salud. ACIMED 2005, 13(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci03505.htm
3. Núñez Paula, Israel A. Las necesidades de información y formación. 2005 (monografía en internet) Disponible en: http://www.wikilearning.com/las_necesidades_de_informacion_y_formacion_wkc-8331.html

Realizado por: Lic. Vilma Álvarez Benítez

Especialista Principal - J' Grupo Información Científica y Técnicas Educativas

Correo: vilmaa@fcmec.sld.cu

Teléfono: 76446231 al 35 Ext. 149

Fecha de culminación: 04-09-2017